

繁體中文

Metro South Health是布里斯本南部、洛根(Logan)、雷德蘭(Redlands)和美景環區(Scenic Rim)地區主要的公共醫療服務機構。我們有五間醫院以及一系列的社區健康、心理健康和牙科保健服務。

緊急情況下

在危及生命的緊急情況下，你應該撥打三個零 (000) 求救。如想進行非緊急的健康諮詢，請致電我們的13 HEALTH健康求助熱線：13 43 25 84。

我們的五個緊急部門24小時運作，全年無休：

- [Beaudesert Hospital](#)
- [Logan Hospital](#)
- [Princess Alexandra Hospital](#)
- [QEII Jubilee Hospital](#)
- [Redland Hospital](#)

無須事先致電預約，你可於任何時間前往以上部門就診。

當你抵達急診室時，請直接前往接待處。合資格的護士會對你的病情緊急程度作出評估並把你「分流」(分類)。請務必告訴護士你過去任何的健康問題、目前正在服用的藥物和最近曾否到過海外。

醫生或護士會盡快見你。在任何時候，他們也有可能須要暫時離開去搶救其他生命垂危的病人。雖然你可能要稍等一會，但這不會影響你的護理。

非緊急情況的選項包括：

- 如有非緊急的健康狀況，你應該向你所在地區的家庭醫生求診，其中一些醫生更提供**bulk bill** ([澳洲國民醫療健康保險卡轉賬付費](#)) 服務
- 或致電我們的13 HEALTH健康求助熱線 (13 43 25 84)，向合資格的護士諮詢非緊急的健康問題。

提供的服務

我們提供一系列的專科門診服務，其中包括：

- 腫瘤科服務
- 心臟科
- 急診醫學科
- 精神科
- 婦產科
- 復健科
- 外傷科
- 移植科。

我們亦在社區提供多種服務，包括：

- 成癮（藥物及酒精）輔導服務
- 乳癌篩查
- 慢性疾病管理
- 社區康復
- 精神健康
- 口腔健康
- 難民健康
- 安寧療護

請於[聯絡資料頁面](#)查看離你最近的醫院或醫療中心的電話號碼和地址。

資格和轉介

醫院服務

我們的大部分服務都免費提供給持有Medicare卡的市民。但在我們為你預約之前，你多數需要經你的家庭醫生 / 全科醫生 (GP) 書面轉介。

要獲得轉介，請先與你的家庭醫生 / 全科醫生商談關於你的健康狀況。你的醫生會決定你是否需要專科治療，並安排所需的任何藥物或測試。然後你的醫生會向我們其中一間醫院的專科醫生發出書面轉介信。

根據病情的迫切性，在我們安排你的預約之前，你可能會被放到等候名單上。我們將會發信確認你的預約日期和時間。

無須全科醫生轉介的服務

你使用以下服務前，不需要經家庭醫生 / 全科醫生轉介：

- 急診科治療
- 緊急心理健康服務
- 性健康診所

牙科服務

你不需要經家庭醫生 / 全科醫生轉介使用牙科服務，但必須符合我們的資格條件：

- 目前持有養老保險卡、醫療保健卡或長者卡的成年人
- 兒童：
 - 所有4歲至就讀10班的兒童
 - 目前持有Centrelink卡、醫療保健卡或養老保險卡，就讀11和12班的學生
 - 0-3歲兒童，而其父母目前持有Centrelink卡、醫療保健卡和養老保險卡
 - 有資格參加兒童牙科福利計劃的2-17歲兒童

來到醫院

門診病人

當你來到醫院進行日診，就是「門診病人」。作為門診病人，你通常會見到一個專科醫生和其他醫護人員。你也可能會接受X光或其他測試。

當你來到醫院接受預約門診，你需要攜帶：

- 你的預約信
- Medicare卡
- 優惠卡，如醫療保健卡或退伍軍人事務部卡
- 測試結果
- X光片
- 任何你正在定期服用的藥物清單
- 等待時用來打發時間的東西，如書籍、雜誌、針織用品等

我們建議你在門診預約時間前約15分鐘到達，以及為你的預約預留至少兩個小時。

如果你因任何原因無法按照預約時間前來，請致電預約信上的電話號碼，盡快通知我們。

住院病人

當你因進行手術或接受緊急治療而在醫院過夜，就是「住院病人」。

如果你要留院過夜或更長的時間，你應該攜帶：

- Medicare卡
- 優惠卡，如醫療保健卡或退伍軍人事務部卡
- 測試結果
- X光片
- 任何你正在定期服用的藥物清單

- 睡衣
- 合適的鞋
- 洗浴用品——牙刷、牙膏、梳子、香皂和女性用品
- 個人剃鬚用品
- 手帕或紙巾
- 一個足夠大、能夠收納你所有財物的袋子

留院須知：

- **身份驗證**——在住院時間，你會多次被問到有關你的身份資料。這是為了確保我們能夠為你提供正確的藥物和治療。
- **膳食**——我們每天向病人提供三餐，再加上早茶、下午茶和宵夜。如果你有醫療保健或文化及宗教方面的需求，我們可以提供清真食品和其他特殊飲食。
- **藥物**——住院後，你可能需要服用藥物。如你對藥物本身和服用時間有任何問題，請向我們的醫護人員查詢。如果你有任何過敏，請務必告訴你的醫生或護士。
- **個人財物**——請不要攜帶大量金錢和其他貴重物品，如手機、筆記本電腦、平板電腦、首飾或有紀念價值的物品。
- **出院**——你將需要安排一個親戚或朋友送你回家。請注意，交通費用須由你承擔。

你需要傳譯員嗎？

請讓我們的醫護人員知道你使用的語言。我們將免費為你安排傳譯員。

如果你想找傳譯員，請盡早通知診所或病房的醫護人員，這樣我們便可以為你預先安排。

根據我們的政策，在所有的醫療討論中必須使用符合專業資格的傳譯員。家人或朋友通常無法準確翻譯複雜的醫療資料。

醫療服務反饋意見

我們鼓勵你把在Metro South

Health醫院接受服務的經驗告訴我們。如果你有任何問題、想我們改善的地方或覺得我們做得好的地方，歡迎告訴我們。

Logan Hospital and Beaudesert Hospital	(07) 3299 8587 CLS_LB@health.qld.gov.au
Princess Alexandra Hospital	(07) 3176 5598 PAH_PLO@health.qld.gov.au
QEII Jubilee Hospital	(07) 3182 6110 CLO_QE2@health.qld.gov.au
Redland Hospital and Wynnum Health Service	(07) 3488 3504 Consumer Liaison Bayside@health.qld.gov.au
Addiction and Mental Health Services	(07) 3339 4629 ED_mhsmetrosouth@health.qld.gov.au

你也可以聯繫醫療申訴專員公署 ([Office of the Health Ombudsman](#))。醫療申訴專員公署獨立於Metro South Health，你可以透過以下方式聯繫：

- 網址：www.oho.qld.gov.au
- 電話：133 OHO (133 646)
- 電郵：info@oho.qld.gov.au
- 地址：PO Box 13281 George St, Brisbane QLD 4003