

ورد

Metro South Health عرضه کننده مهم خدمات صحتی عامه در مناطق Logan، Redlands، Scenic Rim و Brisbane south side میباشند. ما پنج عدد شفاخانه و تعدادی از خدمات صحت عامه، صحت روانی، و صحت دندان داریم.

در یک حالت عاجل

در یک حالت عاجل صحتی که تهدید آمیز به زندگی انسان باشد باید همیشه به شماره سه صفر (000) زنگ بزنید. برای مشوره غیر عاجل میتوانید به خط تلفنی کمک صحتی که بنام 13 HEALTH یاد میشود به شماره 13 43 25 84 زنگ بزنید.

پنج مرکز عاجل داریم که برای 24 ساعت و هفت روز در هفته باز است:

- شفاخانه Beaudesert

- شفاخانه Logan

- شفاخانه Princess Alexandra

- شفاخانه QEII Jubilee

- شفاخانه Redland

ضرورت نیست که قبلاً تلفن کنید، فقط هر زمانی که باشد به همان مرکز مراجعه کنید.

زمانیکه در بخش عاجل میرسید، لطفاً مستقیماً به میز پذیرش مراجعه کنید. شما توسط یک نرس با تجربه که عاجل بودن حالت تانرا تعیین میکند، تریاژ "triaged" یا (ارزیابی/ طبقه بندی) میشود. مهم است که به نرس متذکره در مورد مشکلات صحتی قبلی تان، ادویه که در حال حاضر میگیرید، و آیا اینکه اخیراً به خارج سفر کرده اید بگویید.

یک داکتر یا نرس شما را به زودترین وقتی که میتوانند خواهند دید. در هر زمانی ممکن است برای تداوی یک حالتی که به زندگی انسان تهدید آمیز است بروند. این مسله در مراقبت شما کدام اثری وارد نمیسازد، با وجودیکه بدین معنی است که شما وقت بیشتری را با ما سپری خواهید کرد.

انتخاب ها برای حالات غیر عاجل شامل است به:

- برای حالات غیر عاجل صحتی باید به داکتر محلی تان – که بعضی از آنها شما را بصورت رایگان تداوی میکنند مراجعه کنید.

- یا برای اخذ مشوره از نرس مجرب در مورد مسایل غیر عاجل صحتی به خط تلفنی صحتی ما به شماره 13 HEALTH

(13 43 25 84) زنگ بزنید.

خدمات مورد دسترس

ما یک تعداد خدمات تخصصی شفاخانه پی را بشمول ذیل عرضه میداریم:

- خدمات سرطانی
- قلبی
- طب عاجل
- صحت روانی
- نسایی و ولادی
- احیای مجدد
- فشار یا صدمه روحی
- نصب اعضا

همچنان خدمات زیاد دیگری را در اجتماع عرضه میداریم که شامل ذیل است:

- خدمات اعتیاد (مواد مخدر و الکحول)
- معاینات سرطان سینه
- اداره امراض مزمن
- احیای مجدد اجتماعی
- صحت روانی
- صحت دهن و دندان
- صحت مهاجرین
- خدمات راحت بخشی

شماره تلفن و آدرس نزدیکترین شفاخانه یا مرکز صحتی را در [صفحه تماس](#) ما بیابید.

مستحق بودن و معرفی خط ها

خدمات شفاخانه

اکثریت خدمات ما بصورت رایگان برای کسانی که دارنده کارت مدیگر هستند اریه میشود. اما به یک معرفی خط از داکتر محلی / فامیلی یعنی جی پی ضرورت دارید تا برای شما وقت ملاقات ترتیب دهیم.

برای گرفتن معرفی خط اولاً با داکتر یا جی پی تان در مورد نگرانی های صحتی تان صحبت کنید. داکتر شما تصمیم خواهد گرفت که آیا شما به تداوی نزد متخصص نیاز دارید یا خیر و همه ادویه یا معایناتی را که به آن ضرورت دارید ترتیب خواهند کرد. سپس داکتر تان یک معرفی خط به داکتر متخصص در یکی از شفاخانه های ما خواهد فرستاد.

قبل از اینکه وقت ملاقات برای شما داده شود، شاید اسم تانرا نظر به عاجل بودن حالت تان در یک لست انتظار درج کنند. برای تأیید زمان و وقت ملاقات تان برای تان نامه خواهیم فرستاد.

خدماتی که به معرفی خط از داکتر فامیلی ضرورت ندارد

شما به معرفی خط از داکتر یا جی پی ضرورت ندارید تا به خدمات ذیل دسترسی یابید:

- تداوی در بخش عاجل
- مراقبت عاجل صحت روانی
- کلینیک های صحت جنسی

خدمات دندان

برای دسترسی به تداوی دندان به معرفی خط داکتر یا جی پی ضرورت ندارید اما باید شرایط مستحق بودن را تکمیل کنید:

- بزرگسالان که کارت های برحال **Healthcare** ، **Pension** ، یا **Seniors** را دارند.

- اطفال:

- همه اطفال بین سنین چهار الی ده سال
- متعلمین در صنوف 11 و 12 که کارت برحال **Healthcare** ، **Pension** ، یا **Seniors** را دارند.
- کودکان بین سنین صفر الی سه سال که والدین شان کارت های برحال **Healthcare** ، **Pension** ، یا **Seniors** را دارند.
- اطفال بین سنین 2 الی 17 سال که مستحق دریافت [Child Dental Benefits Schedule](#) اند.

آمدن به شفاخانه

کلینیک مریضان سرپایی

زمانیکه شما برای تداوی در همان روز به شفاخانه مراجعه میکنید شما را منحصت مریض "سرپایی" میشناسند. منحصت یک مریض سرپایی معمولاً توسط یک داکتر متخصص و یک تعداد کارمندان مسلکی دیگر دیده خواهید شد. شاید اکسری و دیگر معاینات نیز انجام دهید.

زمانیکه برای معاینات سرپایی به شفاخانه مراجعه میکنید، شما ضرورت دارید وسایل ذیلرا با خویش داشته باشید:

- معرفی خط تان
- کارت مدیکر
- کارت های **Healthcare** و **Veterans Affairs**
- نتایج معاینات
- اکسری ها
- لست دواهای که بصورت منظم میگیرید

- چیزی که در جریان انتظار به آن مصروف شوید مانند یک کتاب، مجله، بافت، و غیره.

توصیه میکنیم که برای ملاقات تان در کلینیک سرپایی تقریباً پانزده دقیقه قبل از وقت ملاقات مراجعه کنید و برای وقت ملاقات تان حد اقل دو ساعت را در نظر بگیرید.

اگر نمیتوانید نظر به کدام دلیلی به ملاقات تان حاضر شوید، لطفاً بزودترین فرصت ممکن با استفاده از شماره تلفن روی صفحه ملاقات خط تان با ما بتماس شوید.

مریضان داخل بستر

زمانیکه برای عملیات یا برای تداوی عاجل طبی در شفاخانه از طرف شب میمانید، منحنیث مریض داخل بستر شناخته میشود. اگر شب یا مدت طولانی تری را سپری میکنید، باید اشیای ذیل را با خویش بیاورید:

- کارت مدیگر

- کارت های مانند Veterans Affairs و Healthcare

- نتایج معاینات

- اکسری ها

- ادویه یا تابلیت های را که در حال حاضر میگیرید

- لباس و چین خواب

- بوت های مناسب

- وسایل تشناب – برس دندان، کریم دندان، برس مو، شانه، صابون و وسایل زنانه

- وسایل ریش تراشی شخصی

- دستمال یا دستمال کاغذی

- یک بکس بزرگ که همه اشیای تان در بین آن جا شود.

نکات مهمی که در مورد بودن در شفاخانه باید بدانید:

- **هویت** – در جریان اقامت تان در شفاخانه، چندین بار در مورد جزئیات هویت تان از شما سوال خواهد شد. این یک بخش مهمی برای مطمئن شدن اینست که برایتان ادویه و تداوی صحیح را ارایه میداریم.

- **غذا** – بر علاوه چای صبح، بعد از ظهر و شب، سه بار در روز برای مریضان غذا میدهیم. میتوانیم غذای حلال و رژیم های خاص دیگر غذایی را که جز مراقبت صحتی یا نیاز های فرهنگی و مذهبی تان است ارایه کنیم.

- **ادویه** – شاید در جریان اقامت تان در شفاخانه یا بعد از آن برای شما ادویه داده شود. لطفاً اگر سوالی در مورد اینکه ادویه برای چیست و باید تا چه زمانی گرفته شود از کارمندان ما بپرسید. این نیز مهم است که اگر کدام حساسیت دارید باید آنرا برای داکتر یا نرس بگویید.

- **اشیای شخصی** – لطفاً مقادیر زیاد پول یا دیگر اشیای قیمتی را مانند تلفن های موبایل، کمپیوتر، تبلت های برقی، زیور یا اشیای که ارزش معنوی برای تان دارد نیاورید.

- **ترک کردن شفاخانه** – باید ترتیبی بگیرید تا یکی از اقارب یا دوستان تان شما را به خانه ببرند. لطفاً بخاطر داشته باشید که مصارف ترانسپورتهی مسوولیت شما ست.

آیا به ترجمان نیاز دارید؟

به کارمندان ما لسان تانرا بگویید. ما یک مترجم را بدون کدام مصرفی برای تان مهیا میسازیم.

اگر به ترجمان نیاز دارید لطفاً به کارمندان کلینیک یا بخش مربوطه بزودترین فرصت ممکن بگویید تا ما قبل از قبل یک مترجم مهیا نماییم.

سیاست ماست تا در همه مباحث صحتی از مترجمین معتبر و مسلکی استفاده نماییم. اعضای فامیل یا دوستان معمولاً قادر نیستند معلومات مغلق طبی را ترجمه نمایند.

دادن نظریات در مورد خدمات صحتی

شما را تشویق میکنیم در مورد تجربه تان در شفاخانه یا خدمات Metro South Health به ما بگویید. در مورد نگرانی های تان به ما گفته و برای بهبودی خدمات ما نظریات یا شکایات تانرا مطرح کنید.

(07) 3299 8587 CLS_LB@health.qld.gov.au	شفاخانه های Logan و Beaudesert
(07) 3176 5598 PAH_PLO@health.qld.gov.au	شفاخانه Princess Alexandra
(07) 3182 6110 CLO_QE2@health.qld.gov.au	شفاخانه QEII Jubilee
(07) 3488 3504 Consumer Liaison Bayside@health.qld.gov.au	شفاخانه Redland و خدمات صحتی Wynnum
(07) 3339 4629 ED_mhsmetrosouth@health.qld.gov.au	خدمات اعتیاد و صحت روانی

همچنان انتخاب تماس گرفتن با [Office of the Health Ombudsman](http://www.oho.qld.gov.au) را دارید. دفتر آبودزمن مستقل و جدا از Metro South Health بوده و میتوانید از طریق ذیل با آنها تماس برقرار نمایید:

- آدرس صفحه اینترنتی: www.oho.qld.gov.au
- تلفن: (133 646) 133 OHO
- ایمیل: info@oho.qld.gov.au
- پُست: PO Box 13281 George St, Brisbane QLD 4003.