

简体中文

南区医疗（Metro South Health）是布里斯班南区、Logan, Redlands 和 Scenic Rim 地区的公共医疗服务的主要提供单位。我们拥有五家医院以及一系列社区医疗、心理健康和口腔卫生机构。

紧急情况

如出现危及生命的急病，您一定要拨打“三个零”（000）。对于非紧急的医疗咨询，您可以拨打我们的健康帮助热线“13 HEALTH”或者 13 43 25 84。

我们拥有五个急诊部，一周七天，每天 24 小时开放。

- [Beaudesert 医院](#)
- [Logan 医院](#)
- [Princess Alexandra 医院](#)
- [QEII Jubilee 医院](#)
- [Redland 医院](#)

您不需要事先打电话，在任何时候直接到急诊部来即可。

当您到达急诊部后，请直接去往接待台。一位合格的护士会对您进行“分诊”（评估/分类），评估您的疾病的紧急性。您务必告诉护士您之前的健康问题、您正在服用的药物、以及近期是否到过其他国家。

一位医生或护士会尽快给您看诊。他们有可能会随时离开去处理其他危及生命的疾病。这不会影响到您的医疗，但这可能意味着您将在急诊部多待一会。

非紧急情况的选择包括：

- 对于非紧急疾病，您应该去看当地的医生——其中一些医生会接受[刷卡支付\(bulk bill\)](#)的方式
- 您也可以拨打我们的健康帮助热线“13 HEALTH”（13 43 25 84），一位合格的护士会告诉您如何处理非紧急情况。

提供的服务

我们提供一系列的专科医院服务，包括：

- 癌症服务
- 心脏病
- 急诊
- 心理健康
- 产科和妇科

- 康复治疗
- 外伤
- 移植

我们也在社区提供许多服务，包括：

- 瘾嗜（毒品和酒精）治疗服务
- 乳癌筛检
- 慢性疾病管理
- 社区康复
- 心理健康
- 口腔健康
- 难民健康
- 临终关怀

您可以在我们的[联系页面（contact page）](#)上找到离您最近的医院或医疗中心的联系电话及地址。

条件和转诊

医院服务

我们的大多数服务对持有国民保健（Medicare）卡的人免费提供。但是，在我们给您安排预约之前，您通常需要提供您的家庭医生或全科医生开具的书面转诊信。

如要获得转诊，请先跟您的家庭医生或全科医生讨论您的健康问题。您的医生会决定您是否需要专科治疗并安排您需要服用的药物或需要接受的检查。然后，您的医生将会把转诊信寄给我们一个医院的专科医生。

根据您疾病的紧急性，在我们为您安排预约之前，您可能需要等待。我们会寄一封信给您确定您的预约日期和时间。

不需要全科医生转诊的服务

对于下列服务，您无需医生或全科医生的转诊：

- 急诊部治疗
- 紧急心理健康护理
- 性健康门诊

牙科服务

您不需要医生或全科医生的转诊来接受我们的牙科治疗，但您必须满足以下条件。

- 成年人必须持有抚恤金（Pension）卡、健康保健（Healthcare）卡或老年（Seniors）卡
- 儿童：
 - 所有 4 至 10 岁的儿童
 - 11 至 12 岁并持有 Centrelink 卡、健康保健卡或抚恤金卡的学生
 - 0 至 3 岁的儿童，其父母需持有 Centrelink 卡、健康保健卡或抚恤金卡。
 - 2 至 17 岁并符合儿童牙科福利计划（Child Dental Benefits Schedule）的儿童。

到医院

门诊病人

如果您来医院看病而不在医院过夜，您就是一位“门诊病人”。作为一位门诊病人，您通常是来看一位专科医生和其他医疗专业人士。您也可能接受 x 光线检查或其他检查。

当您作为门诊病人来医院看病时，您需要携带：

- 您的预约信
- 国民保健卡
- 优惠卡，诸如健康保健卡或退伍军人事务（Veterans Affairs）卡
- 检查结果
- x 光片
- 您正在定期服用的药物名单
- 您在等候时可以做的事情，比如一本书、杂志或编织针线等。

我们建议您比预约时间提前 15 分钟到达门诊部，并为您的约见安排至少两个小时的时间。

如果您由于任何原因不能赴约，请尽快拨打印在您的预约信正面上的电话联系。

住院病人

如果您因为接受手术或紧急治疗而在医院过夜，您就是一位“住院病人”。

如果您在医院过夜或停留更久，您应该携带：

- 国民保健卡
- 优惠卡诸如健康保健卡或退伍军人事务卡
- 检查结果
- X 光片

- 您正在服用的任何药物或药片
- 睡衣和睡袍
- 合适的鞋子
- 洗漱用具——牙刷、牙膏、发刷、发梳、肥皂及女性用品
- 个人剃须用品
- 手帕或纸巾
- 一个能装下您所有物品的大袋子

您需要知道的住院重要事项

- **身份确认**——在您住院的整个期间，您会被多次问到您的身份细节。这对于确保我们正给您提供正确的药物和治疗是很重要的。
- **膳食**——我们给病人提供一日三餐，加上早茶、下午茶和宵夜。我们可以提供清真食物和其他特殊饮食，如果这是您的医疗护理的一部分或是出于文化和宗教需要。
- **药物**——在您住院期间及出院后，我们可能会开具药物让您服用。如果您对这些药物的用途和需要服用时间有任何问题，请咨询我们的医护人员。如果您有任何过敏症，请务必告诉医生或护理人员。
- **个人财产**——请不要携带大量现金和其他贵重物品，诸如手机、笔记本电脑、平板电脑、珠宝或有个人情感的物品。
- **出院**——您需要安排一位亲属或朋友接您回家。请注意交通费用需要您自负。

您需要口译员吗？

请告诉我们的工作人员您使用的语言。我们将免费为您安排一名口译员。

如果您想要一名口译员，请尽快告诉您所在诊所或病房的工作人员，以便我们提前安排。

我们的政策是在所有医疗讨论中使用有资格认证的专业口译员。家人或朋友通常不能准确地翻译复杂的医疗信息。

对医疗服务的反馈

我们希望您告诉我们您在南区医疗（Metro South Health）的医院或服务中的体验。请让我们知道任何您关心的问题、希望改进的意见、或传递一句赞美的话。

Logan 医院和 Beaudesert 医院	(07) 3299 8587 CLS_LB@health.qld.gov.au
Princess Alexandra 医院	(07) 3176 5598 PAH_PLO@health.qld.gov.au
QEII Jubilee 医院	(07) 3182 6110 CLO_QE2@health.qld.gov.au
Redland 医院和 Wynnum 医疗服务中心	(07) 3488 3504 Consumer_Liaison_Bayside@health.qld.gov.au
瘾嗜和心理健康服务	(07) 3339 4629 ED_mhsmetrosouth@health.qld.gov.au

您也可以选择联系 [健康申述专员署（Office of the Health Ombudsman）](#)。申述专员独立于南区医疗，您可以通过下列方式联系到申述专员：

- 网址: www.oho.qld.gov.au
- 电话: 133 OHO (133 646)
- 邮箱: info@oho.qld.gov.au
- 邮寄地址: PO Box 13281 George St, Brisbane QLD 4003。