

## மாநிலம் முழுவதும் சிறப்பான மருத்துவ ஆலோசனை சேவை (TAMIL)

குயின்ஸ்லாந்து பல் கலாச்சார மனநல நிலையம் வழங்கும் சேவை.

### .நுகர்வோர் தகவல் தாள் (தமிழ்)

குயின்ஸ்லாந்து பல் கலாச்சார மனநல நிலையத்திலிருந்து (QTMHC) இரு மொழி பேசும் திறனுடைய மனநல ஆலோசகரைச் (BHMC) சற்று முன் சந்தித்தீர்கள்.

உங்கள் இரு மொழி பேசும் மனநல ஆலோசகரின் பெயர் :

இருமொழிசார் மனநல ஆலோசகர்கள் மூலமாக QTMHC கீழ் காணும் சேவைகளை வழங்குகிறது:

- பண்பாட்டிற்குப் பொருத்தமான மதிப்பீடுகள்
- உங்கள் மனநலப் பிரச்சனை தொடர்பான பண்பாட்டுப் பிரச்சனைகளைத் தொளிவாக்கல்
- முன்னேற்றத்தில் உதவி அல்லது உங்கள் தனிப்பட்ட பேணல் திட்டத்தை மீள் நோக்கல்
- உங்களுடனும் உங்கள் பேணுநருடனும் உங்கள் மனநலப் பிரச்சனை குறித்துத் தகவல் வழங்கல் கற்பித்தல் போன்ற குறுகிய கால உதவி.

#### உங்கள் உரிமைகள்

உங்களுக்கு கீழே குறிக்கப்பட்ட உரிமைகள் உள்ளன:

- உங்கள் சொந்த உடல் நலப் பேணல் குறித்து முடிவு செய்யும் உரிமை

- உங்கள் பண்பாடு, வயது, சமூகத்தகுதி, பாலினம், பாலினம் சார்ந்த விருப்பம், சமயம் அல்லது அரசியல் நம்பிக்கைகள் ஆகியவற்றின் காரணமாக பாகுபாடு இல்லாமல் தொழில் சார்ந்த அறிவுரையைப் பெறுதல்.
- நீங்கள் புரியும் படியான வார்த்தைகளில் உங்கள் நிலைமை, நோய் மேலாண்மைத் திட்டம் பற்றி விளக்குதல்
- உங்கள் அந்தரங்கத்தையும் இரகசியத்தையும் மதித்தல்
- ஒரு உரைபெயர்ப்பாளர் தேவைப்படின் அதற்காகக் கேட்கவும் அந்தச் சேவையைப் பெறவும்
- உங்கள் பேணல் தொடர்பான எல்லாச் சூழ்நிலைகளிலும் ஒரு ஆதரவாளர் (நண்பர், உறவினர், ஆதரவுப் பணியாளர்) ஈடுபடுதல்
- எந்த ஒரு விடயம் குறித்தும் உங்களுக்கு திருப்தி இல்லையென்றால் புகார் செய்தல்.

#### உங்கள் பொறுப்புகள்

நீங்கள் ஒரு மனநல தொழில் நெறிஞருடன் பணிபுரிய ஊக்கமளிக்கப்படுகிறீர்கள் அத்துடன் கீழே உள்ளவற்றை செய்வதன் மூலம் உங்கள் சொந்த உடல் நலத்திற்கு ஆதரவு வழங்குகிறீர்கள்:

- ஒளிவுமறைவின்றி உங்கள் ஆரோக்கியம் சம்பந்தமான வினாக்களுக்கு விடையளித்தல்
- உங்கள் நியம சந்திப்புகளுக்கு ஒழுங்காகச் செல்லுதல், ஒரு சந்திப்புக்குச் செல்ல முடியவில்லை என்றால் சுகாதாரப் பணியாளருக்கு அறிவித்தல்
- நீங்கள் ஏற்றுக் கொண்ட சிகிச்சையைத் தொடர்தல் அல்லது கண்காணித்தல், அத்துடன் நீங்கள் சிகிச்சையை தொடர்வதில்லையென முடிவு செய்தால் உங்கள் சுகாதாரப் பணியாளருக்கு அறிவித்தல்
- அதே பிரச்சனை குறித்து நீங்கள் வேறொரு சுகாதாரப் பணியாளரிடம் செல்கிறீர்கள் என்றால், உங்கள் சுகாதாரப் பணியாளருக்கு அறிவித்தல்.

உங்களுக்கு மேலதிக தகவல்கள் தேவைப்பட்டால், உங்கள் கவலைகள் குறித்து விவாதிக்க விரும்பினால் அல்லது ஒரு புகார் செய்ய வேண்டியிருந்தால் (07) 3167 8333 (பிரிஸ்பனில்) என்னும் தொலைபேசியை அழைக்கலாம் , அல்லது (பிரிஸ்பனுக்கு வெளியே) 1800 188 189 எனும் தொலைபேசியை அழைத்து மருத்துவ சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர் அல்லது முகாமையாளருடன் பேச வேண்டுமென்று கேளுங்கள்.

நீங்கள் ஆங்கிலம் பேசுபவர் அல்ல என்றால் தயவு செய்து 131450 என்ற தொலை பேசியை அழைத்து, உங்கள் மொழியில் ஒரு உரைபெயர்ப்பாளரைக் கேட்டு குயின்ஸ்லாந்து பல் கலாச்சார மனநல நிலையத்தின் (07) 3167 8333 என்னும் தொலைபேசி இலக்கத்துடன் இணைக்கும் படி கேளுங்கள். உரைபெயர்ப்பாளருடைய செலவுத் தொகையை நிலையம் ஏற்றுக் கொள்ளும்