

Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

Consumer information sheet (Spanish)

Servicio Transcultural de Consulta Médica

Hoja informativa para el consumidor

Usted se ha reunido con un **Bilingual Mental Health Consultant** (BMHC o Consultor bilingüe de salud mental) del Servicio Transcultural de Consulta Médica.

Su Consultor Bilingüe de Salud Mental se llama:

El **Servicio Transcultural de Consulta Médica** presta los servicios siguientes por intermedio de los Consultores Bilingües de Salud Mental:

- Evaluaciones que toman en consideración la cultura del cliente
- Aclaración de problemas culturales relacionados con su problema de salud mental
- Ayuda para formular o revisar su plan de atención individual
- Ayuda inicial de información y educación sobre su problema de salud mental, para usted y su cuidador

Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- Tomar decisiones sobre la atención de su salud
- Recibir atención profesional sin discriminación basada en su cultura, edad, condición social, sexo, preferencia sexual, religión o convicciones políticas
- Recibir una explicación en palabras que pueda comprender, de su dolencia o enfermedad y de los planes para manejarla
- Contar con la participación de una persona que le apoye (amigo, pariente, trabajador de apoyo) en todos los aspectos de su atención
- Contar con el respeto de su privacidad y confidencialidad

- Pedir un intérprete y que le ofrezcan un intérprete si lo necesitara
- Presentar una queja sobre cualquier aspecto de su atención si no estuviera usted satisfecho

Sus responsabilidades

Le alentamos a colaborar con un profesional de atención de la salud mental y a apoyar su propia atención médica de las maneras siguientes:

- Responda a las preguntas sobre su salud con la mayor franqueza posible
- Cumpla con las citas e informe al trabajador de atención de la salud encargado de su caso si no pudiera concurrir
- Siga el tratamiento o gestión convenidos e informe al trabajador de atención de la salud si decidiera no continuar con su tratamiento
- Informe al trabajador de atención de la salud encargado de su caso si consulta a otro profesional sobre el mismo problema

Si necesita mayor información o desea discutir sus preocupaciones o presentar una queja, póngase en contacto con el Coordinador de Servicios Médicos o con el Gerente del Queensland Transcultural Mental Health Centre por teléfono al (07) 3167-8333 ó 1800 188 189 (llamada gratuita desde fuera de la zona metropolitana de Brisbane) o envíe un correo electrónico a tccs@health.qld.gov.au

Si usted no habla inglés, llame al 131450 para pedir un intérprete de español y pida que lo conecten con el (07) 3167-8333 (el Centro se hará cargo del costo del intérprete).