

Statewide Specialist Clinical Consultation Service [Serviço de Consultas de Especialistas Clínicos Através do Estado]

Um serviço proporcionado pelo Queensland Transcultural Mental Health Centre [Centro de Saúde Mental Transcultural de Queensland].

Folha Informativa de Consumidor (Português)

Você acabou de se encontrar com um(a) Bilingual Mental Health Consultant [Consultor(a) Bilíngue de Saúde Mental] (BMHC) do Queensland Transcultural Mental Health Centre [Centro de Saúde Mental Transcultural de Queensland (QTMHC)]

O nome do(a) seu/sua Bilingual Mental Health Consultant é:

The QTMHC provides the following services through Bilingual Mental Health Consultants: O QTMHC proporciona os seguintes serviços através dos Bilingual Mental Health Consultants:

- Avaliações culturalmente adequadas
- Esclarecimento dos assuntos culturais relacionados com o seu assunto de saúde mental
- Ajuda no desenvolvimento ou revista do seu plano de cuidados individual
- Assistência de curto prazo, tal como informação e educação a respeito do seu assunto de saúde mental juntamente consigo e o/a seu/sua cuidador(a)

Os seus direitos

Você tem o direito de:

- tomar decisões sobre os cuidados da sua própria saúde

- receber assistência profissional sem discriminação por motivos da sua cultura, idade, estatuto social, sexo, orientação sexual, religião ou convicções políticas
- Receber explicação da sua condição, doença e planos de gestão em palavras de sua compreensão
- a sua privacidade e confidencialidade serem tratadas com respeito
- solicitar e ser provido(a) de intérprete se for necessário
- ter um(a) acompanhante (amigo(a), parente, assistente social) envolvido(a) em todos os aspectos dos seus cuidados
- Apresentar reclamação sobre qualquer aspecto dos seus cuidados caso você não esteja satisfeito(a)

As suas responsabilidades

Recomenda-se que você trabalhe juntamente com um(a) profissional de saúde mental e apoie os seus próprios cuidados de saúde:

- respondendo perguntas sobre a sua saúde tão abertamente quanto possível
- cumprindo os seus compromissos de marcações e avisando o/a seu/sua trabalhador(a) de saúde caso não possa cumpri-los

- Seguindo o tratamento ou gestão com os quais você tem concordado e informando o/a seu/sua trabalhador(a) de saúde caso você decida não continuar com o seu tratamento
- Avisando o/a seu trabalhador(a) de saúde de que você está consultando um(a) outro(a) trabalhador(a) de saúde a respeito do mesmo problema.

Caso deseje mais informação, queira discutir as suas preocupações, ou apresentar reclamação, pode ligar ao (07) 3167 8333 (em Brisbane) ou 1800 188 189 (fora de Brisbane) e pedir para falar com o/a Clinical Services Coordinator [Coordenador(a) dos Serviços Clínicos] ou o/a Gerente.

Se você não fala inglês, favor ligar ao 131450 e pedir intérprete na sua língua, e pedir para ser conectado ao Queensland Transcultural Mental Health Centre pelo (07) 3167 8333. O custo de intérprete será pago pelo Centro.