

## 주립 스페셜리스트 임상 상담 서비스

퀸즈랜드 교차문화 정신보건 센터 (Queensland Transcultural Mental Health Centre)에서 제공하는 서비스

### 고객 정보 안내 자료 (Korean)

귀하는 퀸즈랜드 교차문화 정신보건 센터 (QTMHC)의 한국어 사용 정신보건 컨설턴트 (BMHC)를 방금 만나셨습니다.

한국어 사용 정신보건 컨설턴트의 이름은 \_\_\_\_\_입니다.

QTMHC에서는 한국어 사용 정신보건 컨설턴트를 통해 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

- 문화적으로 적절한 평가
- 귀하의 정신보건 문제와 관련하여 문화적 문제 파악 설명
- 귀하 개인의 케어 플랜 설정 혹은 검토를 지원
- 귀하 혹은 귀하의 간호인과 관련된 정신 보건 사안에 대한 정보 및 교육 등 단기 지원.

#### 귀하의 권리

귀하는 아래와 같은 권리가 있습니다.

- 귀하 자신의 건강 관리에 대한 결정
- 문화, 연령, 사회적 지위, 성별, 성적 성향, 종교 혹은 정치 신념으로 인한 차별 없이 전문 지원을 받음
- 질환, 질병 및 관리 계획을 이해할 수 있는 말로 설명 듣기
- 자신의 개인정보 및 비밀유지가 존중됨
- 통역사 요청과 요청 시에 통역사가 제공됨
- 귀하의 모든 케어 측면에 관련된 지원자 (친구, 친척, 지원 요원) 조달

- 케의 어떤 측면이든지 만족스럽지 않은 면에 대해 불만 제기.

#### 귀하의 책임

귀하는 정신보건 전문인과 협력하여 자신의 정신보건 케어를 아래와 같이 지원해야 합니다.

- 가능한 솔직하게 귀하의 건강에 관한 질문에 답변
- 예약을 지키고, 예약을 지킬 수 없을 경우 보건 종사자에게 알림
- 귀하가 동의한 치료나 관리를 따르고 치료를 지속하지 않기로 결정할 경우 담당 보건 전문인에게 알림
- 동일한 문제에 대해 다른 보건 전문인을 만나는지 여부를 담당 보건 전문인에게 알림.

더 자세한 정보가 필요하거나 우려사항을 논의하길 원하거나 불만제기를 하실 경우, (07) 3167 8333 (브리스번 내) 혹은 1800 188 189 (브리스번 외부)로 전화하여 임상 서비스 코디네이터 혹은 매니저와 이야기할 수 있도록 요청하시면 됩니다. 영어를 사용하지 않을 경우, 131450 으로 전화하여 한국어 통역사를 요청하신 후에 퀸즈랜드 교차문화 정신보건 센터 (07) 3167 8333 으로 연결하도록 요청하시면 됩니다. 통역사 비용은 본 센터에서 지불할 것입니다.