

Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

Consumer information sheet (Japanese)

クイーンズランド異文化メンタルヘルスセンター

異文化臨床相談サービス

ご利用者用インフォメーション

先ほど、異文化臨床相談サービスのバイリンガルメンタルヘルスコンサルタント (BMHC) にお会いいただきました。

担当させていただくバイリンガルメンタルヘルスコンサルタントは、-----
-----と申します。

異文化臨床相談サービスでは、バイリンガルメンタルヘルスコンサルタントを通じて、次のサービスをご提供いたします。

- ・ 文化的背景を考慮した評価。
- ・ 心の健康の問題に関する文化的な問題の解明。
- ・ 各人のケアプランの作成または見直しの援助。
- ・ ご自身と介護者に対する心の健康の問題についての情報提供や教育などの短期的な援助。

ご自身の権利

次の権利をおもちです。

- ・ ご自身の健康管理について決定すること。
- ・ 文化、年齢、社会的地位、性別、性的嗜好、宗教、政治理念などによって差別を受けることなく専門的な援助を受けること。
- ・ ご自身の健康状態または病気、および管理プランについて、ご自身が理解できる言葉で説明を受けること。
- ・ サポートしてくれる人 (友人、ご家族、サポートワーカー) がケアのすべての面で一緒に参加できること。
- ・ プライバシーや個人情報が、十分に尊重されること。
- ・ 必要に応じて通訳者を依頼し、そのサービスを受けることができること。
- ・ ケアに不満な点がある場合には、どんな内容であっても苦情を申し立てることができること。

ご自身の責任

次のことを行い、メンタルヘルスの専門家に協力してご自身の健康管理をサポートするようしましょう。

- ・ ご自身の健康に関する質問には、できるだけ率直にお答えください。
- ・ ヘルスワーカーとの面会の約束を守るようにし、都合が悪くなった場合には、ヘルスワーカーにご連絡ください。
- ・ 合意いただいた治療法や健康管理法を守るようにし、治療を続けないことにする場合には、その旨ヘルスワーカーにご連絡ください。
- ・ 他のヘルスケアワーカーにも同じ問題についてご相談されている場合には、その旨担当のヘルスケアワーカーにお伝えください。

詳しい情報について、またはお悩みに関するご相談や苦情については、クイーンズランド異文化メンタルヘルスセンターのクリニカルサービスコーディネーター、またはマネージャーまでお問い合わせください。電話番号は、(07) 3167-8333、または1800 188 189 (ブリスベン市外からのフリーダイヤル) です。電子メールでお問い合わせいただく場合は、tccs@health.qld.gov.au までご連絡ください。

英語をお話しにならない方は、131450にお電話いただき、日本語の通訳者を依頼し、(07) 3167-8333につないでもらってください (通訳者の費用は当センターが負担いたします)。