Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

Consumer information sheet (Hindi)

क्वीन्सलैंड अंर्तसांस्कृतिक मानसिक स्वास्थ्य सेवा
अंर्तसांस्कृतिक रोग–विषयक परामर्श सेवा

उपभोक्ता सूचना शीट

आप अभी–अभी अंर्तसांस्कृतिक रोग–विषयक परामर्श सेवा के एक **द्विभाषीय मानसिक स्वास्थ्य विशेषज्ञ परामर्शदाता** (वी एम एच सी) से मिल रहे हैं।

आपके द्विभाषीय मानसिक स्वास्थ्य विशेषज्ञ परामर्शदाता का नाम है ः

....

अंर्तसांस्कृतिक रोग–विषयक परामर्श सेवा द्विभाषीय मानसिक स्वास्थ्य विशेषज्ञ परामर्शदाताओं द्वारा निम्नलिखित सेवाएं प्रदान करती है ः

- सांस्कृतिक रूप से उचित मूल्यांकन
- आपके मानसिक स्वास्थ्य से संवंधित सांस्कृतिक मामलों का स्पष्टीकरण
- आपकी व्यक्तिगत चिकित्सा–योजना के निर्माण व पुनरावलोकन में सहायता
- अल्पकालिक सहायता जैसे कि आपको व आपके सहायक को आपके मानसिक स्वास्थ्य से संवंधित सूचना व शिक्षा देना

आपके अधिकार

आपको अधिकार हैं ः

- अपनी स्वास्थ्य देख–रेख के बारे में निर्णय लेने का
- अपनी संस्कृति, आयु, सामाजिक प्रतिष्ठा, लिंग, यौनाकर्षण की मनोदशा, धर्म या राजनीतिक विचारणा के आधार पर भेद–भाव के विना व्यवसायिक सहायता प्रदान करने का
- अपनी स्थिती या रोग व प्रवंधन योजनाओं को अपनी भाषा में समझाए जाने का
- अपनी देख–रेख के सभी पहलुओं में एक सहायक व्यक्ति (मित्र, रिश्तेदार, सहायता कर्मचारी) के शामिल होने का
- अपनी गोपनीयता व विश्वसनीयता का सम्मान पाने का
- दुभाषिए की मांग करने व आवश्यकता होने पर उसकी सेवा प्राप्त करने का
- यदि आप अपने देख–रेख के किसी भी पहलु से संतुष्ट नहीं हैं, तो शिकायत करने का

आपके दायित्व

आपको किसी मानसिक स्वास्थ्य पेशेवर के साथ काम करने व अपनी स्वास्थ्य देख–रेख में निम्नलिखित प्रकार से सहयोग देने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है ः

- अपने स्वास्थ्य से संवंधित प्रश्नों का स्पष्टता से उत्तर दे कर
- अपनी निर्धारित मुलाकातों का अनुपालन करके व यदि मुलाकात का अनुपालन नहीं कर सकते तो अपने मानसिक स्वास्थ्य कर्मी को सूचित कर के
- यदि आप अपनी समस्या के संबंध में किसी अन्य स्वास्थ्य देख–रेख कर्मचारी से परामर्श ले रहे हैं तो अपने स्वास्थ्य देख–रेख कर्मचारी को सूचित कर के

यदि आप अतिरिक्त सूचना चाहते हैं या आप अपनी चिंताओं के बारे में चर्चा करना चाहते हैं या कोई शिकायत दर्ज करवाना चाहते हैं तो क्वीन्सलैंड अंर्तसांस्कृतिक मानसिक स्वास्थ्य केन्द्र के रोग–विषयक सेवा संयोजक या प्रवंधक से (07) 3167–8333 या 1800 188 189 (ब्रिसवेन शहरी क्षेत्र से बाहर निःशुल्क दूरभाष) पर संपर्क करें या tccs@health.qld.gov.au पर ई–मेल करें।

यदि आप अंग्रेजी नहीं बोलते तो दूरभाष 131450 पर अपनी भाषा के दुभाषिए के लिए अनुरोध करें व (07) 3167 8333 पर संपर्क करने को कहें (दुभाषिए का सेवा शुल्क केन्द्र वहन करेगा)