

Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

Consumer information sheet (Greek)

Κέντρο Διαπολιτισμικής Ψυχικής Υγείας Κουηνσλάνδης Διαπολιτισμική Υπηρεσία Κλινικής Συμβούλευσης Ενημερωτικό Φυλλάδιο Καταναλωτή

Μόλις είχατε συνάντηση με **Δίγλωσσο/η Ιατρικό Σύμβουλο Ψυχικής Υγείας (Bilingual Mental Health Consultant (BMHC))** της Διαπολιτισμικής Υπηρεσίας Κλινικής Συμβούλευσης (Transcultural Clinical Consultation Service).

Το όνομα του/της Δίγλωσσου/ης Ιατρικού Συμβούλου Ψυχικής Υγείας είναι: _____

Η Διαπολιτισμική Υπηρεσία Κλινικής Συμβούλευσης παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες μέσω Δίγλωσσων Ιατρικών Συμβούλων:

- Πολιτισμικά κατάλληλες αξιολογήσεις
- Διευκρίνιση πολιτισμικών θεμάτων που σχετίζονται με το θέμα ψυχικής υγείας σας
- Βοήθεια στην εκπόνηση ή αναθεώρηση του ατομικού σχεδίου περίθαλψής σας
- Βραχυπρόθεσμη βοήθεια όπως πληροφορίες και εκπαίδευση σχετικά με το θέμα ψυχικής υγείας σας με σας και τον/την φροντιστή σας

Τα Δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα:

- Να παίρνετε αποφάσεις για τη δική σας υγειονομική περίθαλψη
- Να λαμβάνετε επαγγελματική βοήθεια χωρίς διακρίσεις λόγω της κουλτούρας, της ηλικίας, της κοινωνικής θέσης, του φύλου, της σεξουαλικής προτίμησης, της θρησκείας ή των πολιτικών πεποιθήσεών σας
- Να σας εξηγούνται η πάθηση, ή η ασθένειά σας και σχέδια για την αντιμετώπισή της με λέξεις που μπορείτε να καταλαβαίνετε
- Να έχετε άτομο υποστήριξης (φίλο, συγγενή, υπάλληλο υποστήριξης) που να συμμετέχει σε όλες τις απόψεις της περίθαλψής σας.
- Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και η εμπιστευτικότητα των στοιχείων σας να τηρούνται σεβασμού
- Να ζητάτε και να σας προσφέρεται διερμηνεία αν χρειάζεται

- Να κάνετε παράπονο για οποιαδήποτε άποψη της περίθαλψής σας αν δεν είστε ικανοποιημένος/η

Οι Ευθύνες σας

Ενθαρρύνεστε να συνεργάζεστε με έναν επαγγελματία ψυχικής υγείας και να υποστηρίζετε τη δική σας υγειονομική περίθαλψη με τους ακόλουθους τρόπους:

- Απαντώντας ερωτήσεις σχετικά με την υγεία σας όσο το δυνατό πιο ανοιχτά
- Τηρώντας τα ραντεβού σας και ενηρώνοντας τον/την υγειονομικό σας υπάλληλο αν δεν είστε σε θέση να τηρήσετε ένα ραντεβού
- Ακολουθώντας τη θεραπευτική αγωγή ή αντιμετώπιση που έχετε συμφωνήσει και πληροφορώντας τον/την υγειονομικό σας υπάλληλο αν αποφασίσετε να μη συνεχίσετε με τη θεραπευτική αγωγή σας
- Ενημερώνοντας τον/την υπάλληλο υγειονομικής περίθαλψής σας αν βλέπετε άλλον/η υπάλληλο υγειονομικής περίθαλψής για το ίδιο πρόβλημα

Αν χρειάζεστε περαιτέρω πληροφορίες ή αν θα θέλατε να συζητήσετε θέματα που σας προβληματίζουν ή να κάνετε ένα παράπονο, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον/τη Συντονιστή Κλινικών Υπηρεσιών (Clinical Services Co-ordinator) ή τον/τη Διευθυντή του Διαπολιτισμικού Κέντρου Ψυχικής Υγείας Κουηνσλάνδης (Queensland Transcultural Mental Health Centre) στο (07) 3167-8333 ή 1800 188 189 (δωρεάν κλήση εκτός της Μητροπολιτικής περιοχής της Βρισβάνης) ή μπορείτε να αποστείλετε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) στο TCCS@health.qld.gov.au

Αν δεν μιλάτε Αγγλικά, παρακαλείστε να καλέσετε το 131450 για να ζητήσετε διερμηνεία στη γλώσσα σας και να ζητήσετε να σας συνδέσουν με το (07) 3167-8333 (το κόστος του/της διερμηνεία θα καλύπτεται από το Κέντρο).