

خدمات مشورتی تخصصی صحت روانی (DARI)

Statewide Specialist Clinical Consultation Service

خدمات ارائه شده توسط مرکز همه فرهنگی صحت روانی کوینزلند (Queensland Transcultural Mental Health Centre).

ورقه معلومات مشتری (انگلیسی)

- اگر شما از کدام عرصه مواظبت تان راضی نیستید متوانید در مورد شکایت کنید

مسولیت های تان

شما را تشویق میکنیم تا با کارمند مسلكی صحت روانی تان مشترکاً کار کنید و مواظبت از صحت خودتان را بواسطه ذیل کمک کنید:

- تا حد ممکن سوالات در مورد صحت تانرا آشکارا جواب دهید
- به ملاقات های تان حاضر شده و در صورت قادر نبودن به اشتراک در ملاقات به کارمند صحت روانی تان اطلاع دهید
- تداوی تان و طرز اداره کردن آن را که شما به آن موافقت نموده اید تعقیب کنید و اگر شما نمیخواهید تداوی تانرا ادامه دهید کارمند صحت روانی تانرا اطلاع دهید
- اگر شما در مورد همین مشکل تان کدام کارمند صحت روانی دیگر را میبینید باید به کارمند صحت روانی تان اطلاع دهید

اگر شما به معلومات بیشتری نیاز دارید، میخواهید پریشانی های تانرا مورد بحث قرار دهید، یا میخواهید که شکایت کنید، شما میتوانید به شماره 3167 8333 (07) در برزبین (Brisbane) یا به شماره 1800 188 189 در خارج از برزبین (Brisbane) زنگ بزنید و با مدیر خدمات صحت روانی صحبت کنید.

اگر شما به زبان انگلیسی حرف نمیزنید، لطفاً به شماره 131 450 زنگ بزنید و یک مترجم هم زبان تانرا تقاضا کنید و بخواهید که شما را به مرکز صحت روانی همه فرهنگی کوینزلند به شماره 3167 8333 (07) وصل کنند. این مرکز هزینه مترجم را خواهد پرداخت.

شما همین حالا با یک مشاور صحت روانی که به دوزبان تکلم میکند (BMHC) و از مرکز صحت روانی همه فرهنگی کوینزلند Queensland Transcultural Mental Health Centre (QTMHC) است ملاقات نمودید. اسم این مشاور صحت روانی که به دوزبان تکلم میکند

مرکز صحت روانی همه فرهنگی کوینزلند (QTMHC) خدمات ذیلرا بواسطه مشاورین صحت روانی که به دوزبان تکلم میکنند ارائه میدارد:

- ارزیابی مناسب فرهنگی
- توضیح مسایل فرهنگی که مرتبط به مسایل صحت روانی شما میشود
- کمک در انگشاف و تجدید نظر طرح فردی مواظبت تان
- کمک کوتاه مدت مانند معلومات و تعلیمات در مورد مسایل صحت روانی تان با شما و با مواظبت کننده شما

حقوق شما

شما حق دارید که:

- در مورد مراقبت صحت روانی تان تصمیم اخذ کنید
- بدون تبعیض بخاطر فرهنگ، سن و سال، موقف اجتماعی، جنس، ترجیح جنسی، مذهب یا عقاید سیاسی کمک مسلكی بدست آرید
- حالت، مریضی، یا طرح اداره آنرا به لغاتی که آنرا میفهمید برایتان توضیح کنند
- به حریمیت و رازداری تان احترام کنند
- در صورت نیاز یک مترجم تقاضا کنید و یک مترجم برایتان مهیا شود
- شخص کمکی داشته باشید (دوست، خویشاوند، کارمند حمایتی) که در همه عرصه های مواظبت تان سهیم باشد