

Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

Consumer information sheet (Chinese)

昆士蘭跨文化精神健康中心 跨文化臨床診症服務 服務接受者的資料說明書

你剛剛與一位跨文化臨床診症服務的雙語精神健康顧問 (BMHC) 見過面。

你的雙語精神健康顧問的名字是：

跨文化臨床診症服務通過雙語精神健康顧問提供以下的服務：

- 適合有關文化背景的評估
- 澄清與你的精神健康問題有關的文化問題
- 協助建立或重審你的個人護理計劃
- 為你和你護理者提供短期幫助，比如，有關你的精神健康問題的資料和教育

你的權利

你有權：

- 對你自己的健康護理作決定
- 得到專業協助，不會因你的文化、年齡、社會地位、性別、性取向、宗教或政治信念而被歧視
- 得到有人用你可以明白的字句向你解釋你的情況，或病情及護理管理計劃
- 有一位支持人士 (朋友、親屬、支持工作人員) 在所有方面參與你的護理安排
- 在個人隱私和保密方面得到尊重

- 如有需要，要求提供及得到傳譯員服務
- 如你不滿意，就有關你的護理的任何方面提出投訴

你的責任

我們鼓勵你用以下的方法去與精神健康專業人員合作及支持你自己的健康護理：

- 盡可能坦白回答有關你的健康的問題
- 準時應診，如果你不能來，請通知你的健康工作人員
- 要遵照你同意的治療或管理計劃而行，如果你決定不再接受治療，請告訴你的健康工作人員
- 如果你就同一個問題看了其他的健康護理人員，請告訴你的健康護理人員

如果你需要進一步的資料或想跟人討論你的憂慮或要作投訴，請與臨床服務協調員或昆士蘭跨文化精神健康中心的經理聯絡，電話是 (07) 3167-8333 或 1800 188 189 (布里斯班市區以外的免費電話) 或你可以發電郵給 TCCS@health.qld.gov.au

如果你不會說英語，請打 131450 要求一位說你的語言的傳譯員並要求接 (07) 3167-8333 (傳譯費由中心支付)。