

The Facts.

ኣብ ሙሉእ መምሕድዳር ዝውሃብ ፍሉይ ናይ ሕክምናዊ መማኽርቲ ኣገልግሎት (TIGRINYA)

እዚ ኣገልግሎት ዝውሃብ ብናይ ኩዊንሰላንድ ዝተፈላለዩ ባህላዊ ሓለዎ ኣእምሮ ጥዕና ማእከል እዩ።

ሕክምናዊ መማኽርቲ ኣገልግሎት እንታይ ማለት እዩ?

እዚ ኣብ ሙሉእ መምሕድዳር ዘሎ ብፍሉይ ሰባዎ ሓለዎ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎት ክኸውን እንከሎ ካብ እንግሊዝኛ ዘይዘርበሉ ሃገር ንዝመጹ ሰባት ብናይ ኩዊንሰላንድ ዝተፈላለዩ ባህላዊ ሓለዎ ኣእምሮ ጥዕና ማእከል (ማእከል) ይዳለው እዩ።

ሕክምናዊ መማኽርቲ ኣገልግሎት ብዘይክፍሊት ብናጻ እዩ።

ሕክምናዊ መማኽርቲ ኣገልግሎት መን ክጥቕመሉ ይኽእል?

ብዛዕባ ጥዕና ኣእምሮ ንባዕልኹም፣ ኣባል ሰድራ ወይኻዓ ዓርኺ ዘተሓሰቡኹም እንተኾይኑ ነቲ ማእከል ክተዘራርቡ ትኽእሉ።

እዚ ኣገልግሎት ብከመይ ክሕገዝኒ ይኽእል?

ብዛዕባ ዘተሓሰቡኹም ናይ ኣእምሮ ጥዕና ጉዳይ መረዳኢታን ምኽሪን ናይ ሕክምናዊ መማኽርቲ ኣገልግሎት ከዳልው ከምዝኽእልን ብዝበለጸ ክሕገዝኹ ናብ ዝኽእል ኣገልግሎት የራኽብ እዩ።

ብዝበለጸ ሓገዝ እንተተደሊዩ ንሓጺር ግዜ ዝኸውን ንሕገዝኹም ወይኻዓ ካብ ናትኹም ቋንቋን ባሕሊ ብዝመጸ ናይ ኣእምሮ ሓለዎ ጥዕና ሠራሕተኛ ሓገዝ ንክትረኽቡ ምግባር እዩ።

ናይ ኣእምሮ ሓለዎ ጥዕና ሠራሕተኛ ክሕገዝኹም ዝኽእል፡

- ምስ ናይ ኣእምሮ ሓለዎ ጥዕና ኣገልግሎት ዘሎ ባህላዊ ጉዳያት ብምግላጽ
- ብናትኹም ሕክምናን ሓልዮት ንድፊ ውጽዒት ክነብር ብምሕጋዝ
- ብናትኹም ቋንቋ ተራኺብና ብዛዕባ ዘለኩም ናይ ኣእምሮ ጥዕና ንምይያጥ

- ንዘለኹም ናይ ኣእምሮ ጥዕና ጉዳይ ንናትኹም ሰድራቤት ብምግላጽ
- ናይ ሓጺር ግዜ ሓገዝ ብምሃብ፣ ማለት ምስ ናይ ኣእምሮ ጥእና ጸገም ዚተዛመደ ደገፍ ወይኻዓ መማኽርቲ ምሃብ ይኸውን።

ካልእ እንታይ ዓይነት ሓገዝ ክውሃብ ይኽእል?

እቲ ማእከል ብዛዕባ ሕክምና ኣእምሮን ዚተዛመደ ጽሑፋዊ መረዳኢታ ብመብዛሕቲ ቋንቋታት ከምዘለዎ እዩ።

ከምኡ'ውን ብዘለኹም ናይ ኣእምሮ ጥዕና ዚተዛመደ ዝኾነ ጉዳይ ፣ ማለት ከም ሕክምና ጸገም፣ ሕክምና፣ ፈውሲታትን መረዳኢታ ብዛዕባ ከባቢ ሓለዎ ኣእምሮ ጥዕና ኣገልግሎታት ብቐሊሉ ንምዘርራብ እንተደሊኻ ነቲ ማእከል ምድዋል ይኻኣል።

እቲ ዝውሃብ ግልጋሎት ሚስጢራዊነት ኣለዎ'ዶ?

እዎ፤ ናትና ናይ ኣእምሮ ሓለዎ ጥዕና ሠራሕተኛታት ከም ካልኦት ሰባዎ ጥዕና ብናይ ሚስጢራዊ ደንቢታት ዝተሓለወን እሞ ጉዳይኻ ምስ ካልእ ሰብ ብጀኻ ናትኻ ፍቓድ ክትዘራረቡ ኣይፍቐድን እዩ።

ካብ ሕክምናዊ መማኽርቲ ኣገልግሎት ግልጋሎት ክረኽብ እንከሎ እንታይ ክጸበይ ኣለኒ?

በቲ ኣቐራርባ ናትኻ ግላዊነት፣ ሓይማኖትን ባህላዊ ኩነታ ክብሪ፣ ማዕረግን ኣብ ግምት ምእታው ክትጸበይ ትኽእል።

ካብ ናትኻ ባህልን ቋንቋ ዘሎ ናይ ኣእምሮ ሓለዎ ጥዕና ሠራሕተኛ ቅድሚ ምርካብ ብጽሑፍ ጌርካ ስምምዕነት ንክትህብ ትሕተት።



ነቲ ኣገልግሎት ብኸመይ ከዘራርብ እኽእል?

ኣብ ብሪስባን ውሽጢ እንተኾይንካ ብስልኪ (07) 3167 8333 ምድዋል ወይኻዓ ኣብ ብሪስባን ወጻኢ እንተኾይንካ ብስልኪ 1800 188 189 ብምድዋል እሞ ንናይ ሕክምናዊ ኣገልግሎት መተሓባበሪ ንክተዘራርብ ምሕታት።

ናይ ቢሮ ሰዓታትና ካብ ሰኑይ ክሳብ ዓርቢ፣ ካብ ሰዓት ንጉሆ 8.30am ክሳብ 5.00pm ድሕሪ ቐትሪ።

እንግሊዝኛ ኣይዛረብን፣ እሞ ነቲ ኣገልግሎት ከመይ ጌረ እድውል?

ንናይ ኣስተርጓሚ ኣገልግሎት ብስልኪ 1314 50 ምድዋል ከምትክእልን ብናትኻ ቋንቋ ኣስተርጓሚ ክዳለው ብምሕታት እሞ ምስ ኩዊንሰላንድ ብዙሕ ባህላዊ ናይ ኣይምሮ ሓለዋ ጥዕና ማእከል ብስልኪ (07) 3167 8333 ከራኽቡኩም ምሕታት እዩ።

ብድሕሪኡ ብሰለስተ መገዲ ኣዘራርባ ክኻየድ ይኽእል።

ነቲ ማእከል ብኻልእ መንገዲ ብኸመይ ከዘራርብ እኽእል?

ናብ ቢሮና፣ ኣድራሻ 519 Kessels Road, MacGregor መጻእኻ ምጉብናይ ትኽ እል።

ብፖስታ ኣድራሻ PO Box 6623, Upper Mt Gravatt, Qld, 4122 ጌርኻ ክትጽሕፉልና ትኽእሉ።

ከምኡ'ውን ብኢሜል ou can also email us at tccs@health.qld.gov.au ጌርኻ ክትልክኩልና ትኽእሉ።