

மாநிலம் முழுவதும் சிறப்பான மருத்துவ ஆலோசனை சேவை (TAMIL)

குயின்ஸ்லாந்து பல் கலாச்சார மனநல நிலையம் வழங்கும் சேவை.

மருத்துவ ஆலோசனை சேவை என்றால் என்ன?

ஆங்கிலம் பேசாத பின்னணியைக் கொண்டுள்ள மக்களுக்காக குயின்ஸ்லாந்து பல் கலாச்சார மனநல நிலையத்தினால் (நிலையம்) வழங்கப்படும் மாநிலம் முழுவதுமான சிறப்பான மனநலச்சேவை.

இந்த மருத்துவ ஆலோசனை சேவை இலவசமாகும்.

இந்த மருத்துவ சேவையை யார் பயன்படுத்தலாம்?

உங்களுக்கு, உங்களுடைய ஒரு குடும்ப அங்கத்தினருக்கு அல்லது நண்பருக்கு ஒரு மனநலப் பிரச்சனை இருப்பதாக நீங்கள் கவலைப்பட்டால், நீங்கள் மனநல நிலையத்துடன் தொடர்புகொள்ளலாம்.

இந்தச் சேவையினால் எவ்வாறு எனக்கு உதவ முடியும்?

நீங்கள் கவலைப்படும் மனநலப் பிரச்சனை குறித்து மருத்துவ ஆலோசனை சேவையினால் உங்களுக்குத் தகவல்களையும், அறிவுரைகளையும் வழங்க முடியும், அத்துடன் உங்களுக்கு உதவக் கூடிய சேவைகளுடன் இணைத்து விடும்.

மேலும் உதவி தேவைப்பட்டால் உங்கள் மொழி பேசும் பண்பாட்டுப் பின்னணியைக் கொண்ட மனநலப் பணியாளரின் ஆதரவுடன் மனநல சேவையை அணுகுவதற்கோ அல்லது அதனுடன் தொடர்பு கொள்ளவோ குறுகிய கால உதவியை எங்களால் வழங்க முடியும்.

கீழே குறிப்பிட்ட முறையில் மனநலப் பணியாளரினால் உங்களுக்கு உதவி செய்ய முடியும்:

- மனநலச் சேவைக்கு பண்பாடு சார்ந்த பிரச்சனைகளை விளக்குதல்
- உங்கள் சிகிச்சை மற்றும் பேணுதல் திட்டம் தொடர்பாகத் தகவல்களை வழங்க உதவி செய்தல்
- உங்கள் சொந்த மொழியில் உங்களுடைய மனநலப் பிரச்சனை குறித்து விவாதிப்பதற்காக உங்களைச் சந்தித்தல்
- உங்கள் குடும்ப அங்கத்தினர்களுக்கு உங்களுடைய மனநலப் பிரச்சனைகளைப் பற்றி விளக்குதல்
- மனநலப் பிரச்சனை தொடர்பாக ஆதரவு அல்லது அறிவுரை / ஆலோசனை வழங்குதல் போன்ற குறுகியகால உதவியை வழங்குதல்.

வேறு என்ன உதவிகளை வழங்க முடியும்?

அநேகமான முக்கிய மொழிகளில், உள் நோய் பற்றி எழுத்து வடிவத்திலுள்ள தகவல்கள் நிலையத்திடம் உள்ளது.

அறிகுறிகள், சிகிச்சை, மருந்து உட்கொள்ளல் மற்றும் உள்ளூர் மனநல சேவைகள் பற்றிய தகவல்கள் போன்ற, உங்கள் மனநலம் சம்பந்தமான பிரச்சனை பற்றி விவாதிக்க விரும்பினால், நீங்கள் நிலையத்துடன் தொலைபேசியில் பேசலாம் .

இந்தச் சேவை இரகசியமானதா?

ஆம், உங்களுடைய நேரடியான அனுமதி இன்றி ஏனைய மக்களுடன் உங்களுடைய பிரச்சனைகளை விவாதிப்பதற்கு எங்களுக்கு அனுமதி இல்லை அத்துடன் எங்களுடைய மனநலப் பணியாளர்களும் ஏனைய தொழில்நெறிஞர்களைப்போல, இரகசியம் தொடர்பான கண்டிப்பான விதிமுறைகளுக்குக் கட்டுப்பட்டு நடக்க வேண்டும்.

மருத்துவ ஆலோசனை சேவையிலிருந்து நான் ஒரு சேவையைப் பெறும் போது நான் எதிர்பார்க்க வேண்டியது என்ன?

உங்களுடைய அந்தரங்கம், சமயம், மற்றும் பண்பாடு சார்ந்த பின்னணி ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, மரியாதையுடனும் கௌரவுத்துடனும், நீங்கள் சிறப்பான முறையில் நடத்தப்படுவதை நீங்கள் எதிர்பார்க்கலாம்.

உங்களுடைய பண்பாடு அல்லது மொழிப் பின்னணியைக் கொண்டுள்ள ஒரு மனநலப் பணியாளருடன் தொடர்பு கொள்ள முன்னர் உங்களிடம் எழுத்து மூலமாகச் சம்மதம் கேட்கப்படும்.

சேவையுடன் நான் எப்படித் தொடர்பு கொள்வது?

நீங்கள் பிரிஸ்பன்னில் இருந்தால், (07) 3167 8333 என்னும் தொலைபேசி எண்ணை அழைக்கலாம் அல்லது பிரிஸ்பன்னுக்கு வெளியே வசிப்பவரானால் 1800 188 189 என்னும் தொலைபேசி எண்ணை அழைத்து மருத்துவ சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளருடன் பேசுவதற்குக் கேளுங்கள்.

எங்களுடைய காரியாலய நேரங்கள் திங்கட்கிழமை முதல் வெள்ளிக்கிழமை வரை மு.ப 8.30 முதல் பி.ப 5 வரை.

நான் ஆங்கிலம் பேசுவதில்லை. உங்கள் சேவையை நான் எப்படி அழைப்பது?

நீங்கள் உரைபெயர்ப்பாளர் சேவையை 1314 50, என்னும் தொலைபேசியில் அழைத்து உங்கள் மொழியில் ஒரு உரைபெயர்ப்பாளரைக் கேட்டு குயின்ஸ்லாந்து பல் கலாட்டார மனநல நிலையத்துடன் (07) 3167 8333. என்னும் தொலைபேசியுடன் இணைக்கும்படி கேளுங்கள்.

அதன் பின்னர் மூன்று வழி உரையாடல் நடைபெறக் கூடும்.

நிலையத்துடன் வேறு எப்படித் தொடர்பு கொள்ள முடியும்?

519 Kessels Road, MacGregor உள்ள எமது காரியாலத்திற்கு நீங்கள் வரலாம்
PO Box 6623, Upper Mt Gravatt, Qld, 4122
என்னும் விலாசத்திற்கு கடிதம் எழுதலாம்.

tccs@health.qld.gov.au. என்னும் இணையத்தளத்திற்கு மின் அஞ்சல் அனுப்பலாம்