

Serviço de Consultas Clínicas de Especialistas através do Estado (PORTUGUESE)

Um serviço proporcionado pelo Queensland Transcultural Mental Health Centre [Centro de Saúde Mental Transcultural de Queensland]

O que é o Serviço de Consultas Clínicas?

É um serviço de especialistas de saúde mental através do Estado, proporcionado pelo Queensland Transcultural Mental Health Centre (o Centro) para as pessoas de procedência de expressão não inglesa.

O Serviço de Consultas Clínicas é um serviço **gratuito**

Quem pode usar o Serviço de Consultas Clínicas?

Você pode contactar o Centro se está preocupado(a) sobre um assunto de saúde mental relativamente a si próprio(a), um membro de família ou uma pessoa amiga.

Como é que este serviço pode ajudar-me?

O Serviço de Consultas Clínicas pode prover informação e conselho sobre os assuntos de saúde mental que o/a preocupam, e vinculá-lo(a) aos serviços que o/a podem ajudar.

Caso se necessite de mais ajuda, podemos prover-lhe assistência de curto prazo para acessar ou tratar com um serviço e saúde mental, com o apoio de um(a) trabalhador(a) da sua própria procedência linguística e cultural.

O/a trabalhador(a) de saúde mental pode ajudá-lo(a):

- explicando os assuntos culturais ao serviço de saúde

- ajudando-o(a) a proporcionar contributo para o seu plano de tratamento e cuidados
- reunindo-se consigo para discutir o seu assunto de saúde mental na sua própria língua
- explicando os seus assuntos de saúde mental aos membros da sua família
- dispensando assistência de curto prazo, tal como apoio e aconselhamento em relação ao problema de saúde mental

Que outro tipo de ajuda pode ser proporcionada?

O Centro também dispõe-se de informação escrita sobre a saúde mental e informação relacionada na maioria das línguas principais

Você pode, também ligar ao Centro se quiser simplesmente discutir algum assunto em relação à sua saúde mental, tais como sintomas, tratamento, medicamentos, e informação sobre os serviços de saúde mental na sua localidade.

O serviço é confidencial?

Sim, os nossos trabalhadores de saúde mental, como todos os outros profissionais de saúde, estão sujeitos a regras estritas de confidencialidade, não lhes sendo permitido discutir os assuntos a seu respeito com outras pessoas sem a sua autorização directa

O que devo esperar quando eu receber um serviço da parte do Serviço de Consultas Clínicas?

Você pode esperar ser tratado(a) com respeito, dignidade e consideração pela sua privacidade, religião e procedência cultural

Pedir-se-á o seu consentimento escrito antes de se contactar um(a) trabalhador(a) de saúde mental de sua procedência linguística ou cultural