

## 주립 스페셜리스트 임상 상담 서비스 (KOREAN)

퀸즈랜드 교차문화 정신보건 센터 (Queensland Transcultural Mental Health Centre)에서 제공하는 서비스

### 임상 상담 서비스란?

이는 퀸즈랜드 교차문화 정신보건 센터 (본 센터)에서 비영어권 배경의 사람들을 위해 제공하는 주립 스페셜리스트 정신보건 서비스입니다.

임상 상담 서비스는 **무료** 서비스입니다.

### 누가 임상 상담 서비스를 이용할 수 있나요?

자신이나 가족 혹은 친구의 정신 보건 사안에 관해 우려가 있을 경우 본 센터에 연락하십시오.

### 어떻게 이 서비스의 도움을 받을 수 있나요?

본 임상 상담 서비스는 귀하가 우려하는 정신 보건 사안에 관한 정보와 자문을 제공하며 귀하를 지원할 수 있는 서비스로 연계할 수 있습니다.

차후 지원이 필요할 경우 본 센터에서 정신 보건 서비스 이용 혹은 업무에 대해 단기간 지원을 제공할 수 있으며 한국 언어 및 문화 배경의 정신보건 컨설턴트가 지원할 것입니다.

정신보건 컨설턴트가 귀하를 도울 수 있는 사항:

- 정신보건 서비스의 문화적 사안 설명

- 치료와 간호 플랜에 정보를 제공하도록 지원
- 만나서 한국어로 귀하의 정신보건 사안에 대해 논의
- 가족 구성원들에게 귀하의 정신보건 사안을 설명
- 정신보건 문제와 관련하여 지원 및 상담 등 단기적인 도움을 제공.

### 다른 어떤 도움이 제공될 수 있나요?

본 센터는 또한 정신 질환 및 관련 정보에 관해 대부분의 주요 언어로 서면 안내문을 작성했습니다.

증상, 치료 및 약물 그리고 지역 정신보건 서비스에 관한 정보 등 귀하의 정신보건과 관련된 어떤 사안이든지 상의하길 원하시면 본 센터에 연락하시면 됩니다.

### 본 서비스는 비밀유지가 되나요?

비밀유지가 됩니다. 다른 모든 보건 전문인들처럼 본 정신보건 컨설턴트들은 엄격한 비밀유지 규정을 준수하며 귀하의 직접적인 허락 없이는 다른 사람들과 귀하의 사안에 대해 논의할 수 없습니다.

### 임상 상담 서비스에서 서비스를 받을 때 어떤 것을 기대해야 되나요?

귀하의 개인정보와 종교 그리고 문화적 배경에 대해 존중과 품위로 대우받을 것을 기대하실 수 있습니다.

한국 문화 혹은 언어 배경의 정신보건 컨설턴트에게 연락하기 이전에 귀하의 서면 동의를 구할 것입니다.

## 본 서비스에 어떻게 연락을 하나요?

브리스번에 있을 경우 (07) 3167 8333 로 전화를 하시면 됩니다. 브리스번 외부에 있을 경우 1800 188 189 로 전화하여 임상서비스 코디네이터와 이야기할 수 있도록 요청하시면 됩니다.

본 센터의 근무시간은 월요일부터 금요일까지 오전 8 시 30 분에서 오후 5 시까지입니다.

## 저는 영어를 사용하지 않습니다. 본 서비스에 어떻게 연락을 해야 되나요?

통역서비스 131450 으로 전화한 후에 한국어 통역사를 요청하셔서 퀸즈랜드 교차문화 정신보건 센터 (07) 3167 8333 으로 연결하도록 요청하시면 됩니다.

삼자 통화가 이루어질 수 있습니다.

## 본 센터에 연락하는 다른 방법이 있나요?

519 Kessels Road, MacGregor 에 위치한 본 사무실을 방문하셔도 됩니다.

PO Box 6623, Upper Mt Gravatt, Qld, 4122 로 서신을 보내셔도 됩니다.

또한 [tccs@health.qld.gov.au](mailto:tccs@health.qld.gov.au) 로 이메일을 보내셔도 됩니다.