

Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

異文化臨床相談サービス (JAPANESE)

異文化臨床相談サービスとは何ですか？

英語を母国語としない人たちのためにクイーンズランド異文化メンタルヘルスセンターが提供する、州全体を対象とした心の健康の専門家によるサービスです。このサービスは、無料のサービスです。

異文化臨床相談サービスは誰が利用できるのですか？

ご自身や、ご家族、または友人の心の健康でお悩みをおもちの方であれば、どなたでも当センターをご利用いただけます。

サービスの内容はどのようなものですか？

異文化臨床相談サービスでは、お悩みの心の健康の問題に対して、情報やアドバイスをご提供しています。また、援助の手を差し伸べるサービスの提供者のご紹介もしております。必要に応じて、メンタルヘルスサービスの初めてのご利用やその後のやりとりに際してお手伝いをするために、日本語ができ、日本文化を理解するメンタルヘルスワーカーによる短期的なサポートもご提供することができます。

メンタルヘルスワーカーは、次のことをお手伝いすることができます。

- ・メンタルヘルスサービスの提供者に対する文化的な問題についての説明。
- ・治療とケアのプランを立てるための手助け。
- ・ご自身の心の健康の問題についての日本語での話し合い。
- ・ご自身の心の健康の問題についてのご家族への説明。
- ・心の健康の問題に関するサポートやカウンセリングなど、短期的な援助の提供。

他にはどのようなサービスを提供していますか。

当センターには、心の病気および関連する情報について、主要言語で書かれた資料が置かれています。症状や治療法、薬、地元のメンタルヘルスサービスなど、心の健康に関する問題についてご相談されたい場合には、当センターにお電話いただくこともできます。

個人情報保護は万全ですか？

はい。当センターのメンタルヘルスワーカーは、他の医療従事者と同様に厳しい守秘義務の規則に縛られており、ご本人の許可なしに相談内容を他の人に話すことは許されていません。

異文化臨床相談サービスを受けるにあたり、どのような扱いを受けるのでしょうか？

ご自身のプライバシー、宗教、文化的背景が尊重され、敬意が払われ、配慮されます。

日本語ができ、日本文化を理解するメンタルヘルスワーカーに連絡を入れる前に、書面での合意をいただいております。

サービスを利用するには、どのように連絡すればよいのでしょうか？

ブリスベン市内からは (07) 3167-8333まで、市外からは1800-188-189までお電話ください。受付時間は月曜から金曜の午前8:30から午後4:30までです。クリニカルサービスコーディネーターにつなぐようお申し付けください。

英語が話せないのですが、どのように電話すればよいのでしょうか？

通訳サービスに電話して下さい。電話番号は131450です。日本語の通訳者を依頼し、クイーンズランド異文化メンタルヘルスセンター (07) 3167-8333につないでもらってください。そのまま電話による三者懇談を行うことができます。

クイーンズランド異文化

メンタルヘルスセンター

519 Kessels Road, Macgregor Q 4109

PO Box 6623, Upper Mt Gravatt Q 4122

電話 : (07) 3167-8333

ファックス : (07) 3167-8322

フリーダイヤル : 1800 188 189

(ブリスベン市外からご利用いただけます)

電子メール : tccs@health.qld.gov.au

受付時間 : 月 - 金

午前 8 : 30 - 午後 5 : 00