

Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

SERVIZIO TRANSCULTURALE DI CONSULTAZIONE CLINICA (ITALIAN)

Cos'è il "Transcultural Clinical Consultation Service"?

È un servizio specialistico per la salute mentale fornito in tutto lo Stato dal *Qld Transcultural Mental Health Centre* per persone non anglofone. Questo servizio è un servizio gratuito.

Chi può utilizzare il servizio transculturale di consultazione clinica?

Potete contattare il centro se siete preoccupati circa questioni di salute mentale per voi stessi, per un familiare o un amico.

Come mi può aiutare tale servizio?

Il *Transcultural Clinical Consultation Service* può fornire informazioni e consigli circa le questioni di salute mentale che vi preoccupano, e mettervi in contatto con servizi che possono aiutarvi. Se è necessario un aiuto ulteriore, possiamo fornirvi assistenza a breve scadenza per accedere a o consultare un servizio per la salute mentale con il sostegno di un operatore sanitario per la salute mentale che parla la vostra lingua e ha le vostre origini culturali.

L'operatore sanitario per la salute mentale può aiutarvi:

- Spiegando questioni culturali al servizio per la salute mentale
- Aiutandovi a dare un contributo alle vostre cure e al piano di cura
- Incontrandosi con voi per discutere le vostre questioni di salute mentale nella vostra lingua
- Spiegando ai vostri familiari le vostre questioni di salute mentale
- Fornendo assistenza a breve scadenza quali supporto o consigli relativi a problemi di salute mentale

Quale altro aiuto può essere fornito?

Il centro ha anche informazioni scritte circa malattie mentali e relative informazioni nella maggior parte delle principali lingue. Potete anche telefonare al centro se volete semplicemente discutere una questione riguardante la vostra salute mentale come sintomi, cure, medicazioni, e informazioni circa servizi per la salute mentale nella vostra zona.

Il servizio è riservato?

Sì, I nostri operatori sanitari per la salute mentale, come tutti gli altri professionisti sanitari, sono legati a strette regole di riservatezza e non è consentito loro di discutere le vostre questioni con altre persone senza il vostro permesso diretto.

Cosa dovrei aspettarmi quando ricevo un servizio dal Transcultural Clinical Consultation Service?

Potete aspettarvi di essere trattati con rispetto, dignità e considerazione per la vostra riservatezza, religione e origine culturale.

Vi verrà chiesto di dare il vostro consenso scritto prima di contattare un operatore per la salute mentale della vostra lingua e cultura.

Come posso contattare il servizio?

Potete telefonare al (07) 3167-8333 se siete a Brisbane oppure al 1800 188 189 se siete fuori da Brisbane, da lunedì a venerdì, dalle 8.30am alle 4.30pm e chiedere di parlare con il coordinatore dei servizi clinici.

Come posso telefonare al servizio se non parlo inglese?

Potete telefonare al servizio di interpretariato al 131450, chiedendo un interprete nella vostra lingua e chiedendo di essere collegati al *Qld Transcultural Mental Health Centre* allo (07) 3167-8333. Una volta collegati, si potrà condurre una conversazione telefonica a tre.

Queensland Transcultural Mental Health Centre
519 Kessels Road, Macgregor Q 4109
PO Box 6623, Upper Mt Gravatt Q 4122
Tel. (07) 3167-8333
Fax (07) 3167-8322
Chiamata gratuita: 1800 188 189
(al di fuori della zona metropolitana)
E-mail: tccs@health.qld.gov.au

Orario d'ufficio: lunedì - venerdì
8.30am - 5.00pm