

## Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

### LAYANAN KONSULTASI KLINIS ANTARBUDAYA (INDONESIAN)

#### **Apakah yang dimaksudkan dengan layanan konsultasi klinis antarbudaya?**

Ini adalah suatu layanan spesialisasi kesehatan jiwa di seluruh negara bagian yang diberikan oleh Layanan Konsultasi Klinis Antarbudaya Queensland.

#### **Siapa yang dapat menggunakan Layanan Konsultasi Klinis Antarbudaya ini?**

Anda dapat menghubungi Pusat tersebut jika Anda prihatin tentang suatu masalah kesehatan jiwa yang mengenai Anda sendiri, seorang anggota keluarga atau teman.

#### **Bagaimana Layanan ini dapat membantu saya?**

Layanan Konsultasi Klinis Antarbudaya dapat memberi informasi dan nasehat mengenai masalah-masalah kesehatan jiwa yang menjadi keprihatinan Anda, dan menghubungkan Anda dengan layanan-layanan yang dapat membantu Anda. Jika bantuan lebih lanjut diperlukan, kami dapat memberikan bantuan jangka pendek kepada Anda untuk mengakses atau menghadapi suatu layanan kesehatan jiwa dengan bantuan seorang staf kesehatan jiwa yang berlatar belakang sama dengan Anda dalam hal bahasa dan kebudayaan.

Staf kesehatan jiwa dapat membantu Anda dengan:

- Menerangkan masalah-masalah kultural kepada layanan kesehatan jiwa
- Membantu Anda memberikan input dalam pengobatan dan rencana perawatan Anda.
- Menemui Anda untuk membahas masalah-masalah kesehatan jiwa Anda dalam bahasa Anda sendiri.
- Menerangkan masalah-masalah kesehatan jiwa Anda kepada anggota-anggota keluarga Anda.
- Memberi bantuan jangka pendek, seperti bantuan atau konseling yang berkaitan dengan masalah kesehatan jiwa tersebut.

#### **Bantuan lain apa yang dapat diberikan?**

Pusat ini juga menerbitkan informasi dalam berbagai bahasa tentang penyakit jiwa dan informasi yang berkaitan dengan penyakit jiwa. Anda juga dapat menelpon Pusat ini jika Anda ingin membahas masalah apa saja mengenai kesehatan jiwa Anda, seperti gejala-gejala, pengobatan, obat-obat dan informasi mengenai layanan kesehatan jiwa lokal.

#### **Apakah layanan ini konfidensial?**

Betul, staf kesehatan jiwa kami, seperti semua staf profesional kesehatan lainnya, terikat peraturan-peraturan ketat mengenai kerahasiaan dan tidak diperbolehkan membahas masalah-masalah Anda dengan orang-orang lain tanpa izin langsung Anda.

#### **Apa yang dapat saya harapkan jika saya menerima layanan dari Layanan Konsultasi Klinis Antarbudaya ini?**

Anda dapat mengharapkan diperlakukan dengan hormat dan kepribadian, agama dan latar belakang kebudayaan Anda. Akan diperhatikan.

Sebelum seorang staf kesehatan jiwa yang mempunyai latar belakang kebudayaan dan bahasa yang sama dengan Anda dihubungi Anda akan diminta ijin tertulis Anda dahulu.

#### **Bagaimana saya menghubungi layanan tersebut?**

Anda dapat menelpon (07) 3167-8333 jika Anda berada di Brisbane atau 1800 188-189 jika Anda berada di luar Brisbane, Senin sampai Jum'at, 8.30am – 4.30pm dan mintalah berbicara dengan koordinator layanan klinis

#### **Saya tidak berbicara bahasa Inggris, bagaimana saya dapat menelpon layanan itu?**

Anda dapat menelpon layanan penterjemah pada nomor 131450, mintalah dihubungkan dengan seorang penterjemah dalam bahasa Anda dan mintalah disambungkan pada Layanan Konsultasi Klinis Antarbudaya pada (07) 3167-8333. Setelah itu Anda dapat berbicara melalui telpon 3 jurusan.

#### **Konsultasi Klinis Antarbudaya Queensland**

519 Kessels Road, Macgregor Q 4109  
PO Box 6623, Upper Mt Gravatt Q 4122

Ph. (07) 3167-8333

Fax (07) 3167-8322

Bebas Bea: 1800 188 189

(di luar daerah metropolitan)

E-mail: [tccs@health.qld.gov.au](mailto:tccs@health.qld.gov.au)

Jam Kerja: Senin – Jum'at  
8.30am - 5.00pm