

Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

Η ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΣΗΣ (GREEK)

Τι είναι η Διαπολιτισμική Υπηρεσία Κλινικής Συμβούλευσης (Transcultural Clinical Consultation Service);

Αυτή είναι μια πανπολιτειακή εξειδικευμένη υπηρεσία ψυχικής υγείας που παρέχεται από το Κέντρο Διαπολιτισμικής Ψυχικής Υγείας Κουηνσλάνδης (Qld Transcultural Mental Health Centre) για άτομα από μη αγγλόφωνες προελεύσεις. Αυτή η υπηρεσία είναι μια δωρεάν υπηρεσία.

Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει τη Διαπολιτισμική Υπηρεσία Κλινικής Συμβούλευσης;

Μπορείτε να επικοινωνείτε με το κέντρο αν ανησυχείτε για τη ψυχική υγεία του εαυτού σας, ενός μέλους της οικογένειας ή ενός φίλου σας.

Πώς μπορεί αυτή η υπηρεσία να με βοηθήσει;

Η Διαπολιτισμική Υπηρεσία Κλινικής Συμβούλευσης μπορεί να παρέχει πληροφορίες και συμβουλές για τα θέματα ψυχικής υγείας που σας ανησυχούν, και να σας συνδέει με υπηρεσίες που μπορούν να σας βοηθήσουν. Αν χρειάζεται περαιτέρω βοήθεια, μπορούμε να σας παρέχουμε βραχυπρόθεσμη βοήθεια σχετικά με την πρόσβαση ή τις συνδιαλλαγές σας με μια υπηρεσία ψυχικής υγείας με την υποστήριξη υπαλλήλου ψυχικής υγείας από τη δική σας γλώσσα και πολιτισμική προέλευση.

Ο/Η υπάλληλος ψυχικής υγείας μπορεί να σας βοηθά ως ακολούθως:

- Εξηγώντας πολιτισμικά θέματα στην υπηρεσία ψυχικής υγείας
- Βοηθώντας σας να παρέχετε τη γνώμη σας στο σχέδιο της θεραπευτικής αγωγής και περίθαλψής σας
- Έχοντας συναντήσεις μαζί σας για να συζητά το θέμα της ψυχικής υγείας σας στη δική σας γλώσσα
- Εξηγώντας τα θέματα ψυχικής υγείας σας σε μέλη της οικογένειάς σας
- Παρέχοντας βραχυπρόθεσμη βοήθεια όπως υποστήριξη ή συμβούλευση σχετικά με το πρόβλημα ψυχικής υγείας.

Ποια άλλη βοήθεια μπορεί να παρέχεται;

Το κέντρο έχει επίσης γραπτές πληροφορίες σχετικά με ψυχική ασθένεια και σχετικές πληροφορίες στις περισσότερες κύριες γλώσσες. Μπορείτε επίσης να τηλεφωνείτε στο κέντρο αν απλώς θέλετε να συζητήσετε οποιοδήποτε θέμα σε σχέση με τη ψυχική σας υγεία όπως συμπτώματα, θεραπευτική αγωγή, φάρμακα και πληροφορίες για τοπικές υπηρεσίες ψυχικής υγείας.

Είναι η υπηρεσία εμπιστευτική;

Ναι, οι υπάλληλοί μας ψυχικής υγείας, όπως όλοι οι άλλοι επαγγελματίες υγείας, δεσμεύονται από αυστηρούς κανόνες εμπιστευτικότητας και δεν τους επιτρέπεται να συζητούν τα θέματά σας με άλλα άτομα χωρίς την άμεση άδειά σας.

Τι θα πρέπει να περιμένω όταν λαμβάνω μια υπηρεσία από τη Διαπολιτισμική Υπηρεσία Κλινικής Συμβούλευσης;

Μπορείτε να περιμένετε να σας μεταχειρίζονται με σεβασμό, αξιοπρέπεια και ευαισθησία για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, τη θρησκεία και την πολιτισμική σας προέλευση.

Θα σας ζητηθεί να δώσετε τη γραπτή σας συγκατάθεση πριν γίνει επικοινωνία με υπάλληλο ψυχικής υγείας από την κουλτούρα ή τη γλώσσα προέλευσής σας.

Πώς να επικοινωνήσω με την υπηρεσία;

Μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο (07) 3167-8333 αν είστε στη Βρισβάνη ή στο 1800 188-189 αν είστε εκτός Βρισβάνης, Δευτέρα ως Παρασκευή, 8.30π.μ. – 4.30μ.μ., και να ζητήσετε να μιλήσετε με τον/τη συντονιστή κλινικών υπηρεσιών.

Δεν μιλώ Αγγλικά, πώς να τηλεφωνήσω στην

Μπορείτε να τηλεφωνήσετε στην υπηρεσία διερμηνέων στο 131450, να ζητήσετε διερμηνέα στη γλώσσα σας και να ζητήσετε να σας συνδέσουν με το Κέντρο Διαπολιτισμικής Ψυχικής Υγείας Κουηνσλάνδης (Qld Transcultural Mental Health Centre) στο (07) 3167-8333. Τότε μπορεί να λάβει χώρα τριμερής συνδιάλεξη.

Queensland Transcultural Mental Health Centre

519 Kessels Road, Macgregor Q 4109
PO Box 6623, Upper Mt Gravatt Q 4122

Τηλ. (07) 3167-8333

Φαξ (07) 3167-8322

Δωρεάν κλήση: 1800 188 189

(εκτός της μητροπολιτικής περιοχής)

E-mail: tccs@health.qld.gov.au

Ώρες γραφείου: Δευτέρα - Παρασκευή
8.30π.μ. - 5.00μ.μ.