

Service de consultation clinique spécialisée pour l'ensemble de l'État (FRENCH)

Un service fourni par le Centre de santé mentale transculturelle du Queensland (Queensland Transcultural Mental Health Centre).

Qu'est-ce que le Service de consultation clinique (*Clinical Consultation Service*)?

C'est un service spécialisé de santé mentale pour l'ensemble de l'État fourni par le Centre de santé mentale transculturelle du Queensland (le « Centre ») destiné aux personnes issues de milieux non-anglophones.

Le Service de consultation clinique est un service **gratuit**.

Qui peut utiliser le Service de consultation clinique?

Vous pouvez contacter le Centre si vous êtes préoccupé(e) par un problème de santé mentale pour vous-même, un membre de votre famille ou un(e) ami(e).

Comment ce service peut-il m'aider?

Le Service clinique de consultation peut fournir des renseignements et des conseils sur les questions mentales de santé qui vous préoccupent, et vous brancher sur des services qui peuvent vous aider.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, nous pouvons vous fournir une aide à court terme pour vous permettre d'entrer en relation et de communiquer avec un service de santé mentale par le truchement d'un(e) travailleur (travailleuse) en santé mentale qui parle votre langue et est issu(e) du même milieu culturel.

Le (la) travailleur (travailleuse) en santé mentale peut vous aider:

- en expliquant les problèmes culturels au service de santé mentale
- en guidant votre participation à la mise en place de votre traitement et de votre programme de soins
- en vous rencontrant pour discuter de votre problème de santé mentale dans votre propre langue
- en expliquant vos problèmes de santé mentale aux membres de votre famille
- en fournissant une aide à court terme, telle que la prestation de soutien ou de conseils, liée au problème de santé mentale.

De quelle autre aide puis-je bénéficier?

Le Centre dispose également d'informations écrites sur les maladies mentales et des sujets connexes dans la plupart des langues principales.

Vous pouvez aussi téléphoner au Centre si vous souhaitez simplement discuter de n'importe quelle question liée à votre santé mentale, telle que les symptômes, le traitement, les médicaments, ou obtenir des renseignements sur les services de santé mentale les plus proches.

Ce service est-il confidentiel?

Oui, nos travailleurs en santé mentale, comme tous les autres professionnels de la santé, sont liés par des règles strictes de confidentialité et ne sont pas autorisés à discuter de vos problèmes avec d'autres personnes sans votre permission expresse.

À quoi puis-je m'attendre dans mes relations avec le Service de consultation clinique?

Vous pouvez vous attendre à être traité(e) avec considération, dignité et le respect de votre vie privée et de votre appartenance religieuse et culturelle.

On vous demandera de donner votre consentement écrit avant qu'un(e) travailleur (travailleuse) en santé mentale issu(e) de milieu culturel ou linguistique que vous soit contacté(e).

Comment puis-je contacter le service?

Vous pouvez appeler le (07) 3167 8333 si vous êtes à Brisbane, ou le 1800 188 189 si vous êtes en dehors de Brisbane, et demander à parler au coordinateur des services cliniques (*Clinical Services Coordinator*).

Nos heures de bureau sont de 8h30 à 17 h., du lundi au vendredi.

Je ne parle pas anglais. Comment puis-je appeler le service?

Vous pouvez appeler le service d'interprétation au 13 14 50, demander un(e) interprète dans votre langue et demander à être mis(e) en communication avec le Centre de santé mentale transculturelle au (07) 31 67 83 33.

Une conversation à trois peut alors avoir lieu.

Quels sont les autres moyens de communication avec le Centre?

Vous pouvez vous rendre à notre bureau 519 Kessels Road, MacGregor.

Vous pouvez nous écrire à l'adresse: PO Box 6623, Upper Mt Gravatt, Qld, 4122.

Vous pouvez également nous envoyer un courrier électronique (e-mail) à tccs@health.qld.gov.au.