

(DARI)

خدمات مشورتی تخصصی صحت روانی ایالتی**(Statewide Specialist Clinical Consultation Service)**

خدمات ارائه شده توسط مرکز همه فرهنگ‌ها صحت روانی کوینزلند (Queensland Transcultural Mental Health Centre).

خدمات مشورتی صحت روانی چیست؟

این یک خدمت تخصصی صحت روانی ایالتی است که توسط مرکز همه فرهنگ‌ها صحت روانی کوینزلند (این مرکز) برای مردم که از زمینه‌های غیر انگلیسی زبان هستند عرضه می‌شود.

خدمات مشورتی صحت روانی یک خدمت رایگان است.

کی می‌تواند از خدمات مشورتی صحت روانی بهره‌مند شود؟

اگر شما در مورد مسایل روانی خودتان، یک عضو فامیلتان، یا یک دوستتان پریشان هستید، می‌توانید با این مرکز تماس بگیرید.

این خدمات چگونه می‌تواند به من کمک کند؟

خدمات مشورتی صحت روانی می‌تواند معلومات و مشوره در مورد مسایل صحت روانی که شما در مورد آن پریشان هستید ارائه کند، و شما را با خدماتی که می‌تواند به شما کمک کند معرفی کند.

اگر به کمک بیشتری نیاز باشد، ما می‌توانیم کمک‌های کوتاه مدت را در دستیابی و معامله با خدمات صحت روانی برایتان ارائه کنیم، البته با همکاری یک کارمند صحت روانی از زبان و زمینه فرهنگی خود شما.

کارمند صحت روانی می‌تواند توسط موارد ذیل با شما کمک کند:

- تشریح نمودن مسایل فرهنگی به خدمات صحت روانی
- کمک نمودن شما برای ارائه نظریاتتان در تداوی و طرح مواظبتتان
- ملاقات نمودن با شما برای صحبت نمودن در مورد مسایل صحت روانیتان به زبان خودتان
- تشریح نمودن مسایل صحت روانیتان به اعضای فامیلتان

- ارائه نمودن کمک‌های کوتاه مدت مانند همکاری یا مشوره که به مشکل صحت روانی‌تان مرتبط باشد.

چه نوع کمک دیگری می‌تواند ارائه شود؟

این مرکز معلومات تحریری نیز در مورد امراض روانی و معلومات مربوطه را در اکثریت زبان‌ها دارد.

همچنان اگر شما می‌خواهید در مورد مسایل مربوط به صحت روانی‌تان مانند علائم، تداوی، ادویه، و معلومات در مورد خدمات محلی صحت روانی صحبت کنید، می‌توانید به این مرکز زنگ بزنید.

آیا این خدمات محرم‌اند؟

بله، کارمندان صحت روانی ما، مانند همه کارمندان مسلکی صحت روانی، توسط قوانین شدید حریمت مقید هستند و اجازه ندارند موضوعات مربوط به شما را بدون اجازه مستقیم شما با دیگران در میان بگذارند.

زمانیکه از خدمات مشورتی صحت روانی کمک بدست می‌آورم، من باید چه چیزی را انتظار داشته باشم؟

شما می‌توانید توقع داشته باشید تا با احترام و وقار با شما رفتار شود و حریمت، مذهب و زمینه فرهنگی‌تان مراعات شود.

قبل از اینکه با کارمند صحت روانی از زمینه زبانی یا فرهنگی خودتان تماس گرفته شود، از شما تقاضا خواهد شد تا رضایت‌تانرا بصورت تحریری ارائه نمایید.

که شما را به مرکز خدمات صحت روانی کوینزلند
(Queensland Transcultural Mental Health)
(Centre) به شماره 3167 8333 (07) وصل نمایند.
بعداً مکالمه سه جانبه میتواند صورت گیرد.

از چه طریق دیگری میتوانم با این مرکز تماس شوم؟

شما میتوانید به این آدرس از دفتر ما دیدن کنید:

519 Kessels Road, MacGregor.

شما میتوانید به آدرس ذیل به ما نامه بفرستید:

PO Box 6623, Upper Mt Gravatt, Qld, 412

همچنان شما میتوانید به ما ایمیل بفرستید:

tccs@health.qld.gov.au

من چگونه با این خدمات تماس شوم؟

اگر در برزبین (Brisbane) هستید شما میتوانید به شماره
3167 8333 (07) و یا اگر خارج از برزبین
(Brisbane) هستید به شماره 1800 188 189 زنگ
بزنید و تقاضا کنید که با مدیر خدمات صحت صحبت
نمایید.

ساعات کاری روزهای دوشنبه الی جمعه از ساعت 8.30
صبح الی 5.00 عصر میباشد.

**من به زبان انگلیسی صحبت نمیکنم. چطور میتوانم به
این خدمات زنگ بزنم؟**

شما میتوانید به خط مترجمین در شماره 13 14 50 زنگ
بزنید و یک مترجم هم زبان تان را تقاضا کنید و بخواهید