

Statewide Specialist Clinical Consultation Service

A service provided by the Queensland Transcultural Mental Health Centre

عيادة الخدمات الإستشارية للتعددية الثقافية (ARABIC)

س ماهي المساعدات الأخرى التي نقدمها؟

تتوفر في المركز أيضا معلومات مكتوبة عن الأمراض النفسية والعقلية بمختلف اللغات الأساسية. بإمكانك أيضا أن تتصل بالمركز إذا ما رغبت بمناقشة أية أمور لها علاقة بصحتك النفسية والعقلية مثل أعراض معينة أو علاج أو أدوية أو أية معلومات حول خدمات الصحة النفسية والعقلية المحلية.

س هل الخدمات تتسم بالسرية؟

نعم، العاملون بمجال الصحة النفسية والعقلية هم كأي مختصين آخرين بمجال الخدمات الصحية ملتزمين بالقواعد الملزمة بالسرية الكاملة ولا يحق لهم بمناقشة حالتك مع آخرين من دون موافقتك المسبقة.

س ماهو نوع المعاملة التي ستقدم لي إذا ما طلبت خدمة

عيادة الخدمات الإستشارية للتعددية الثقافية ؟

ستعامل بكرامة واحترام مع الأخذ بعين الاعتبار لكل قواعد السرية وخصوصيتك الدينية وخلفيتك الثقافية.

وستؤخذ موافقتك الخطية قبل الإتصال بأحد العاملين بمجال الصحة النفسية والعقلية من الناطقين بلغتك ومن نفس خلفيتك الثقافية.

س كيف أتصل بهذه الخدمات؟

بإمكانك الإتصال بهاتف 3167-8333 (07) إذا كنت ضمن مدينة برزبن وبهاتف 189 188 1800 إذا ما كنت خارج مدينة برزبن وذلك خلال أيام الدوام الرسمي من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة ومن الساعة ٢٠، ٨ صباحا إلى الساعة ٤، ٢٠ بعد الظهر وأطلب التكم مع منسقة عيادة الخدمات الإستشارية للتعددية الثقافية.

س ماهي عيادة الخدمات الإستشارية للتعددية الثقافية؟

هي خدمات متخصصة بالصحة النفسية والعقلية وتشمل كل ولاية كوينزلاند، يقدمها مركز كوينزلاند لخدمات الصحة النفسية والعقلية للتعددية الثقافية للناس من خلفيات غير ناطقة باللغة الإنكليزية، وهي خدمات مجانية.

س من له الحق باستخدام عيادة الخدمات الإستشارية

للتعددية الثقافية؟

بإمكانك الإتصال بالمركز إذا كنت قلقا حول مسألة تخص حالتك النفسية والعقلية أو الحالة النفسية والعقلية لصديق لك أو لأحد أفراد عائلتك.

س كيف تساعدني هذه الخدمات ؟

عيادة الخدمات الإستشارية للتعددية الثقافية توفر معلومات ونصائح تخص الحالة النفسية والعقلية التي تشغل فكرك، كما توصلك إلى خدمات أخرى بإمكانها مساعدتك. وإذا تطلبت حالتك مساعدة أخرى ولفترة زمنية محددة فبإمكاننا أن نسهل لك توفير مساعدة وخدمات عاملين بمجال الصحة النفسية والعقلية من الناطقين بلغتك ومن نفس خلفيتك الثقافية.

العاملون بمجال الصحة النفسية والعقلية بإمكانهم مساعدتك في النواحي التالية:

* توضيح الأمور المتعلقة بالعادات والتقاليد للعاملين الآخرين في خدمات الصحة النفسية والعقلية.

* مساعدتك ليكون لك دور في وضع خطة العلاج والعناية بك.

* عقد اجتماعات معك لمناقشة حالتك الصحية والنفسية بلغتك.

* توضيح حالتك الصحية والنفسية لأفراد عائلتك.

* توفير مساعدة لك ولفترة زمنية محددة كدعم أو إستشارات لها علاقة بمشاكل الصحة النفسية والعقلية.

س أنا لأتكلّم الإنكليزية فكيف سأتصل بهذه الخدمات؟
بإمكانك الإتصال بخدمات الترجمة الهاتفية على رقم الهاتف ١٣١ ٤٥٠
وأطلب منهم مترجم بلغتك وإطلب منهم الإتصال بمركز كوينزلاند
لخدمات الصحة النفسية والعقلية للتعددية الثقافية على هاتف ٢٨٣٣
3167-8333 (07) وبهذه الحالة فإن المحادثة الهاتفية ستكون بين الأطراف
الثلاثة.

العنوان:

مركز كوينزلاند لخدمات الصحة النفسية والعقلية للتعددية
الثقافية

519 Kessels Road, Macgregor Q 4109
PO Box 6623, Upper Mt Gravatt Q 4122

هاتف 3167-8333 (07)

فاكس 3167-8322 (07)

مكالمة مجانية: 1800 188 189

(خارج مدينة برزبن)

E-Mail: tccs@health.qld.gov.au

ايام الدوام الرسمي من يوم الإثنين الى يوم الجمعة
ومن الساعة ٢٠, ٨ صباحاً الى الساعة ٢٠, ٤ بعد الظهر