

Información para comunidades multiculturales

CENTRO DE SALUD MENTAL TRANSCULTURAL DE QUEENSLAND (QTMHC)

Servicios de salud mental y adicción de Metro South (MSAMHS)

Quiénes somos:

Somos un servicio estatal especializado que trabaja para garantizar que las personas de entornos culturales diversos reciban la atención y el apoyo de salud mental adecuados y que los servicios que reciban respondan a sus necesidades individuales.

Costo:

No hay costo

Zona de captación:

Todas las zonas en Queensland

Con quién trabajamos:


- personas de entornos culturales y lingüísticos diversos
- personas de todas las edades
- personas que están experimentando problemas emocionales, sociales o psicológicos
- familiares de personas que tienen problemas de salud mental y reciben atención y apoyo de salud mental
- proveedores de servicios que están involucrados en el cuidado y tratamiento de personas con problemas de salud mental
- grupos culturales comunitarios para ayudar a mejorar la comprensión sobre la salud mental y el bienestar y los servicios disponibles

Consentimiento:

Se deberá obtener el consentimiento de la persona que está experimentando los problemas de salud mental para que podamos trabajar directamente con esa persona. También es necesario tener el permiso de la persona si se nos solicita trabajar con miembros de la familia. Si la persona representa un riesgo para sí misma o para otras personas, se podrá proporcionar la evaluación sin obtener el consentimiento mediante la Ley de Salud Mental de 2016.

Lo que hacemos:

- Procuramos comprender las explicaciones culturales (incluidas las religiosas) y el impacto que tiene la cultura en los problemas de salud mental. Esto ayuda a los médicos de salud mental a la hora de tomar decisiones sobre el tratamiento y la atención.

- 
- Brindamos información sobre salud mental a individuos y familiares para ayudarles a comprender mejor su enfermedad y cómo lidiar con ella.
 - Capacitamos y asignamos recursos a voluntarios en grupos comunitarios culturales para ayudar a abordar el estigma relacionado con las enfermedades mentales y el suicidio, mejorar las habilidades para sobrellevar los factores estresantes relacionados con la adaptación a una nueva cultura y mejorar el conocimiento sobre los servicios de salud mental.
 - Realizamos sesiones de educación comunitaria sobre enfermedades mentales y temas de bienestar, esto es, de qué manera los líderes comunitarios pueden ayudar a vincular mejor a las personas con los servicios.
 - Desarrollamos y compartimos información sobre la salud mental y el bienestar en muchos idiomas.

¿Qué nos hace culturalmente receptivos?

Contamos con trabajadores biculturales que provienen de más de 160 grupos culturales y lingüísticos. Vinculamos a estos trabajadores con proveedores de servicios de salud mental para que puedan ayudar a informar sobre la atención de salud mental.

Contáctenos:

Cualquiera puede remitirse al QTMHC (incluidos los individuos, familiares o proveedores de servicios)

Teléfono: (07) 3317 1234 ó 1800 188 189 (fuera del área metropolitana de Brisbane)

Horario de apertura: de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm

Dirección: Level 2, 228 Logan Road Woolloongabba QLD 4102

E-mail: QTMHC@health.qld.gov.au

Página web: <https://metrosouth.health.qld.gov.au/qtmhc>