

向多元文化社区提供的信息

昆士兰州跨文化精神健康服务中心

都市南部戒瘾及精神健康服务机构

关于我们：

我们是一家专业的全州性服务机构，致力于确保来自不同文化背景的人们能得到适当而又满足其个人需求的精神健康服务和支持。

费用：

不收取费用

服务范围：

昆士兰州所有地区

我们与谁合作：

- 来自不同文化和语言背景的人士
- 所有年龄段的人士
- 遇到情感、社交或心理问题的人士
- 有精神健康问题并且正在接受精神健康服务和支持的人士的家属□
- 参与照顾和治疗有精神健康问题人士的服务提供者
- 需要帮助以增进对精神健康、福祉以及可用服务的了解的社区文化团体


□

同意：

若对有精神健康问题人士提供直接帮助，我们必须取得其同意；若对其家属提供帮助，亦须得到其同意。但若有关个人对自己或他人构成风险，可在未经同意之下按《2016年精神健康法》的规定提供评估。

我们所做的事情：

- 设法理解文化（包括宗教）对精神健康问题的解释以及文化所产生的影响。这有助于精神健康临床医生对治疗和护理的决策。
- 我们向个人和家属提供有关精神健康的信息，帮助他们更好地了解其疾病以及如何应对。

- 
- 我们在社区文化团体中培训志愿者并提供资源，协助消除对精神疾病和自杀问题的偏见，加强适应新文化环境的压力的技能，增加精神健康服务的知识。
 - 我们开展有关精神疾病和福祉的社区教育课程，例如社区的领导者如何更好地帮助人们与有关服务联系起来。
 - 我们以多种语言制作和分享有关精神健康和福祉的信息。

我们为什么具有文化响应的能力？

我们拥有来自一百六十多种不同文化和语言群体的双文化工作者。我们将这些工作人员与精神健康服务提供者联系起来，以帮助对精神健康医护提供信息。

联系我们：

任何人均可被转介到昆士兰州跨文化精神健康服务中心（包括个人、家属或服务提供者）

电话：(07) 3317 1234 OR 1800 188 189（布里斯班都市以外地区）

办公时间：周一至周五上午 8:30 至下午 4:30

地址：Level 2, 228 Logan Road Woolloongabba QLD 4102

电邮：QTMHC@health.qld.gov.au

网站：<https://metrosouth.health.qld.gov.au/qtmhc>