



Informazioni per le Comunità Multiculturali

CENTRO TRANSCULTURALE DI SALUTE MENTALE DEL QUEENSLAND (QTMHC)

Servizi di dipendenza e di salute mentale Metro South (MSAMHS)

Chi siamo:

Siamo un servizio specialistico in tutto lo stato che opera per garantire che persone di origini culturali diverse ricevano la giusta assistenza e sostegno di salute mentale e che i servizi che ricevono rispondano alle loro esigenze individuali.

Costo:

Non c'è costo

Bacino di utenza:

Tutte le zone del Queensland

Con chi operiamo:


- persone di origini culturali e linguistiche diverse
- persone di tutte le età
- persone che incontrano problemi emotivi, sociali o psicologici
- familiari di persone che hanno problemi di salute mentale e che ricevono assistenza e sostegno di salute mentale
- fornitori di servizi coinvolti nell'assistenza e nella cura di persone con problemi di salute mentale
- gruppi culturali comunitari per aiutare a migliorare la conoscenza della salute mentale ed il benessere come pure i servizi disponibili

Consenso:

Il consenso delle persone che incontrano problemi di salute mentale deve essere ottenuto per poter operare direttamente con la persona. Il permesso della persona inoltre è necessario se ci viene chiesto di operare con i familiari. Se la persona rappresenta un rischio per se o per gli altri, la valutazione può essere fornita senza il consenso ai sensi della Legge sulla salute mentale 2016.

Cosa facciamo:

- Cerchiamo di capire le spiegazioni e l'impatto culturale (anche religioso) della cultura sui problemi di salute mentale. Ciò aiuta i clinici di salute mentale a prendere decisioni sulla cura e sull'assistenza.
- Forniamo informazioni sulla salute mentale a persone ed a familiari per aiutarli a capire meglio la malattia e come affrontarla.

- 
- Addestriamo e forniamo risorse ai volontari nei gruppi comunitari per aiutarli a gestire lo stigma della salute mentale e del suicidio, ad aumentare le loro capacità per affrontare lo stress di adattarsi ad una nuova cultura ed a migliorare la conoscenza dei servizi di salute mentale.
 - Organizziamo sessioni di istruzione comunitaria sulle malattie mentali e su argomenti di benessere, ad esempio. come i dirigenti comunitari possano collegare meglio le persone ai servizi.
 - Sviluppiamo e condividiamo informazioni sulla salute mentale e sul benessere in molte lingue.

Cosa ci rende culturalmente sensibili?

Abbiamo operatori biculturali di più di 160 gruppi culturali e linguistici diversi. Colleghiamo questi operatori ai fornitori di servizi di salute mentale così che possano influenzare l'assistenza di salute mentale.

Contattateci:

Chiunque può indirizzare al QTMHC (compresi individui, familiari o fornitori di servizi)

Tel: (07) 3317 1234 o 1800 188 189 (fuori della zona metropolitana di Brisbane)

Orario: Lunedì a Venerdì dalle 08:30 alle 16:30

Indirizzo: Level 2, 228 Logan Road Woolloongabba QLD 4102

Email: QTMHC@health.qld.gov.au

Sito Web: <https://metrosouth.health.qld.gov.au/qtmhc>