

Πληροφορίες για τις Πολυπολιτισμικές Κοινότητες

## ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΟΥΙΝΣΛΑΝΤ (QUEENSLAND TRANSCULTURAL MENTAL HEALTH CENTRE) (QTMHC)

Υπηρεσίες Εξάρτησης και Ψυχικής Υγείας του Metro South  
(Metro South Addiction and Mental Health Services) (MSAMHS)

### Ποιοι είμαστε:

Είμαστε μια εξειδικευμένη κρατική υπηρεσία που εξασφαλίζει ότι οι άνθρωποι από διαφορετικές πολιτισμικές προελεύσεις λαμβάνουν την κατάλληλη φροντίδα και υποστήριξη ψυχικής υγείας και ότι οι υπηρεσίες που λαμβάνουν ανταποκρίνονται στις ατομικές τους ανάγκες.

### Κόστος:

Δεν υπάρχει κόστος

### Περιοχή Κατακράτησης:

Όλες οι περιοχές του Κουίνσλαντ

### Με ποιους συνεργαζόμαστε:


- Με άτομα από γλωσσικά και πολιτισμικά διαφορετικές προελεύσεις
- Με άτομα όλων των ηλικιών
- Με άτομα που αντιμετωπίζουν συναισθηματικά, κοινωνικά ή ψυχολογικά προβλήματα
- Με μέλη της οικογένειας ατόμων που αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας και λαμβάνουν φροντίδα και υποστήριξη ψυχικής υγείας
- Με φορείς παροχής υπηρεσιών που εμπλέκονται στη φροντίδα και την περίθαλψη ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας
- Με ομάδες πολιτιστικών κοινοτήτων για τη βελτίωση της κατανόησης της ψυχικής υγείας και της ευημερίας και των διαθέσιμων υπηρεσιών.

### Συγκατάθεση:

Πρέπει να λάβουμε τη συγκατάθεση του ατόμου που αντιμετωπίζει προβλήματα ψυχικής υγείας για να εργαστούμε απευθείας με το άτομο. Η άδεια του ατόμου είναι επίσης απαραίτητη εάν μας ζητηθεί να εργαστούμε με μέλη της οικογένειας. Εάν το άτομο είναι επικίνδυνο για τον εαυτό του ή για άλλους, η αξιολόγηση μπορεί να παραχθεί χωρίς συγκατάθεση, σύμφωνα με το Νόμο 2016 περί Ψυχικής Υγείας (Mental Health Act 2016).

### Τι κάνουμε:

- Προσπαθούμε να κατανοήσουμε τις πολιτιστικές εξηγήσεις (περιλαμβανόμενες οι θρησκευτικές) και τις επιπτώσεις του πολιτισμού στα προβλήματα ψυχικής υγείας. Αυτό βοηθά τους κλινικούς ψυχικής υγείας κατά τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη θεραπεία και τη φροντίδα.

- 
- Παρέχουμε πληροφορίες για την ψυχική υγεία σε άτομα και μέλη της οικογένειας για να τους βοηθήσουμε να κατανοήσουν καλύτερα την ασθένειά τους και το πώς να την αντιμετωπίσουν.
  - Εκπαιδεύουμε και εφοδιάζουμε με πόρους εθελοντές σε ομάδες πολιτιστικών κοινοτήτων για να βοηθήσουμε να αντιμετωπίσουν το στιγματισμό σχετικά με τις ψυχικές ασθένειες και την αυτοκτονία, να αυξήσουν τις δεξιότητες προκειμένου να αντιμετωπίσουν τους παράγοντες άγχους προσαρμογής σε μια νέα κουλτούρα και να βελτιώσουν τις γνώσεις σχετικά με τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας.
  - Διεξάγουμε κοινοτικές εκπαιδευτικές συνεδρίες σχετικά με θέματα ψυχικής ασθένειας και ευεξίας, δηλαδή πώς μπορούν οι ηγέτες της κοινότητας να βοηθήσουν καλύτερα τους ανθρώπους να συνδέονται με τις υπηρεσίες.
  - Αναπτύσσουμε και μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με την ψυχική υγεία και την ευημερία σε πολλές γλώσσες.

#### **Τι μας κάνει να ανταποκρινόμαστε πολιτιστικά;**

Έχουμε διαπολιτισμικούς υπαλλήλους από περισσότερες από 160 πολιτισμικές και γλωσσικά διαφορετικές ομάδες. Συνδέουμε αυτούς τους υπαλλήλους με τους φορείς παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας, ώστε να μπορούν να βοηθήσουν με την ενημέρωση για την φροντίδα ψυχικής υγείας.

#### **Επικοινωνήστε μαζί μας:**

***Οποιοσδήποτε μπορεί να παραπεμφθεί στο QTMHC (συμπεριλαμβανομένων ατόμων, μελών της οικογένειας ή φορέων παροχής υπηρεσιών)***

Τηλέφωνο: (07) 3317 1234 OR 1800 188 189 (Έξω από την Μητροπολιτική Περιοχή της Βρισβάνδης)

Ώρες λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή 8:30 π.μ. έως 4:30 μ.μ.

Διεύθυνση: Level 2, 228 Logan Road Woolloongabba QLD 4102

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [QTMHC@health.qld.gov.au](mailto:QTMHC@health.qld.gov.au)

Διαδικτυακή τοποθεσία : <https://metrosouth.health.qld.gov.au/qtmhc>