

Information pour les communautés multiculturelles

QUEENSLAND TRANSCULTURAL MENTAL HEALTH CENTRE (QTMHC)

Metro South Addiction and Mental Health Services (MSAMHS)

Qui nous sommes :

Nous sommes un service spécialisé s'étendant à l'ensemble du Queensland qui veille à ce que les personnes d'origines culturelles diverses reçoivent les soins et le soutien corrects en matière de santé mentale et que les services qu'ils reçoivent répondent à leurs besoins individuels.

Coût:

Il n'y a aucun coût

Régions desservies :

Toutes les régions du Queensland

Avec qui nous travaillons :


- des personnes d'origines culturelles et linguistiques diverses
- des personnes de tous âges
- des personnes qui ont des problèmes émotionnels, sociaux ou psychologiques
- des membres des familles de personnes qui souffrent de problèmes de santé mentale et qui reçoivent des soins de santé mentale et bénéficient d'un soutien
- les fournisseurs de services qui sont impliqués dans les soins et le traitement de personnes qui souffrent de problèmes de santé mentale
- des groupes communautaires culturels pour aider à mieux comprendre la santé mentale ainsi que le bien-être et les services disponibles

Consentement :

Le consentement d'une personne qui souffre de problèmes de santé mentale est nécessaire pour nous permettre de travailler directement avec cette personne. L'autorisation de cette personne est également nécessaire si on nous demande de travailler avec des membres de la famille. Si cette personne pose un risque pour elle-même ou pour autrui, une évaluation peut être fournie sans consentement en vertu de la loi de 2016 sur la santé mentale.

Ce que nous faisons :

- Nous cherchons à comprendre les explications culturelles (y compris religieuses) et l'impact de la culture sur les problèmes de santé mentale. Cette compréhension aide les cliniciens en santé mentale à prendre des décisions concernant le traitement et les soins.

- 
- Nous fournissons des informations sur la santé mentale aux personnes concernées et aux membres de leur famille pour les aider à mieux comprendre leur maladie et à savoir comment y faire face.
 - Nous formons et recrutons des bénévoles dans des groupes communautaires culturels pour nous aider à lutter contre la stigmatisation liée à la maladie mentale et au suicide, à améliorer les compétences nécessaires pour faire face aux facteurs de stress liés à l'adaptation à une nouvelle culture et à mieux faire connaître les services de santé mentale.
 - Nous organisons des séances d'éducation communautaire portant sur les maladies mentales et le bien-être, afin de permettre aux dirigeants communautaires de mieux aiguiller les gens vers les services disponibles.
 - Nous développons et partageons l'information sur la santé mentale et le bien-être dans de nombreuses langues.

Ce qui nous rend culturellement réceptifs :

Nous avons des collaborateurs biculturels appartenant à plus de 160 groupes culturels et linguistiques différents. Nous mettons ces collaborateurs en relation avec les prestataires de services de santé mentale pour leur permettre de mieux éclairer les soins de santé mentale.

Contactez-nous :

N'importe qui peut se mettre en rapport avec le QTMHC (y compris les personnes concernées, les membres de leur famille ou les fournisseurs de services)

Téléphone: (07) 3317 1234 OU 1800 188 189 (En dehors de la zone métropolitaine de Brisbane)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Adresse : 2^e étage, 228 Logan Road Woolloongabba QLD 4102

E-mail : QTMHC@health.qld.gov.au

Site Web : <https://metrosouth.health.qld.gov.au/qtmhc>