



*Informacije za multikulturalne zajednice*

**QUEENSLAND TRANSCULTURAL MENTAL HEALTH CENTRE (QTMHC)**  
**(TRANSKULTURALNI CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE U QUEENSLANDU)**

Metro South Addiction and Mental Health Services (MSAMHS)

(Usluge za probleme ovisnosti i mentalnog zdravlja Metro South)

**Tko smo mi:**

Mi smo specijalizirana služba rasprostranjena po cijeloj državi koja svojim radom osigurava da ljudi različitog kulturološkog podrijetla dobiju pravu zdravstvenu skrb i potporu te da usluge koje im se pružaju odgovaraju njihovim individualnim potrebama.

**Troškovi:**

Troškova nema

**Obuhvaćeno područje:**

Sva područja u Queenslandu

**S kime radimo:**


- s osobama raznolikog kulturološkog i jezičnog podrijetla
- s osobama svih dobnih skupina
- s osobama koje se suočavaju s emocionalnim, društvenim ili psihološkim problemima
- s članovima obitelji osoba koje imaju probleme s mentalnim zdravljem i koje primaju zdravstvene usluge i potporu za mentalno zdravlje
- s pružateljima usluga koji su uključeni u skrb i liječenje osoba s problemima mentalnog zdravlja
- s kulturološkim društvenim skupinama kako bi se bolje razumjelo što su mentalno zdravlje i blagostanje te koje su usluge dostupne

**Pristanak:**

Suglasnost osobe koja se suočava s problemima mentalnog zdravlja mora se dobiti kako bismo mogli raditi izravno s tom osobom. Dozvola te osobe je također neophodna ako se od nas traži da radimo s članovima obitelji. Ako osoba predstavlja opasnost samoj sebi ili drugima, procjena se može napraviti bez pristanka temeljem Zakona o mentalnom zdravlju (Mental Health Act) iz 2016.

**Što mi radimo:**

- nastojimo razumjeti kulturološka (uključujući i vjerska) objašnjenja i kulturološki utjecaj na probleme mentalnog zdravlja. To pomaže liječnicima iz područja mentalnog zdravlja prilikom donošenja odluka o liječenju i njezi.

- 
- pružamo informacije o mentalnom zdravlju pojedincima i članovima obitelji kako bismo im pomogli da bolje razumiju tu bolest i kako se nositi s njom.
  - obučavamo i nalazimo dragovoljce u skupinama kulturoloških zajednica kako bi se pomoglo u razbijanju stigme o mentalnoj bolesti i samoubojstvu, proširilo znanje u tome kako se nositi sa stresom prilagodbe novoj kulturi i steklo veće znanje o uslugama mentalnog zdravlja.
  - organiziramo sastanke za edukaciju zajednice o mentalnim bolestima i pitanjima dobrobiti t.j. kako predvoditelji zajednice mogu bolje pomoći ljudima u povezivanju s uslugama.
  - pripremamo i razmjenjujemo informacije o mentalnom zdravlju i dobrobiti na mnogim jezicima.

#### **Što nas čini osjetljivim na kulturološke potrebe u svom radu?**

Imamo dvojezične djelatnike iz više od 160 različitih kulturoloških i jezičnih skupina. Ove djelatnike povezujemo s pružateljima usluga mentalnog zdravlja kako bi oni pomogli u pružanju informacija o mentalnom zdravlju.

#### **Kontaktirajte nas:**

***Svatko može uputiti nekoga u QTMHC (pojedinci, članovi obitelji ili pružatelji usluga)***

Telefon: (07) 3317 1234 OR 1800 188 189 (izvan gradskog područja grada Brisbanea)

Radno vrijeme: od ponedjeljka do petka od 8:30 do 16:30

Adresa: Level 2, 228 Logan Road Woolloongabba QLD 4102

Email: [QTMHC@health.qld.gov.au](mailto:QTMHC@health.qld.gov.au)

Web stranica: <https://metrosouth.health.qld.gov.au/qtmhc>