



Informacije za multikulturalne zajednice

TRANSKULTURALNI CENTAR ZA DUŠEVNO ZDRAVLJE QUEENSLANDA (QTMHC)

Metro South Službe za ovisnost i duševno zdravlje (MSAMHS)

Tko smo:

Specijalizirana smo služba koja djeluje širom države i radi na tome da se osigura da osobe raznog kulturalnog porijekla primaju ispravnu zdravstvenu njegu i podršku za duševno zdravlje i da usluge koje primaju odgovaraju njihovim potrebama.

Troškovi:

Nema nikakvih troškova

Područja sa kojih se primaju klijenti:

Sa svih područja u Queenslandu

Sa kime radimo:


- sa osobama raznog kulturalnog i jezičnog porijekla
- sa osobama svih starosti
- sa osobama koje imaju emocionalne, društvene ili psihološke probleme
- sa članovima porodica osoba koje imaju problema sa duševnim zdravljem i primaju njegu i podršku za duševno zdravlje
- sa snabdjevačima usluga koji obezbjeđuju njegu i liječenje za osobe koje imaju probleme sa duševnim zdravljem
- sa kulturalnim grupama iz zajednica, kako bismo pomogli da se unaprijede njihova saznanja o duševnom zdravlju i dobrobiti i raspoloživosti usluga

Pristanak:

Prije nego što bi mogli raditi direktno sa osobom koja ima probleme sa duševnim zdravljem, moramo za to pribaviti njen pristanak. Isto tako nam treba njen pristanak ako se traži od nas da radimo sa članovima njene porodice. Ako ta osoba predstavlja rizik za sebe ili za druge, može se pribaviti procjena bez njenog odobrenja na osnovu Zakona o duševnom zdravlju iz 2016.

Šta radimo:

- Nastojimo da steknemo razumijevanje kulturalnih (uključujući i religioznih) objašnjenja i kako se kultura odražava na probleme sa duševnim zdravljem. To pomaže kliničkom osoblju za duševno zdravlje kada donosi odluke o liječenju i njezi.
- Pružamo informacije o duševnom zdravlju pojedincima i članovima porodica, da bi im pomogli da steknu bolje razumijevanje bolesti i kako da je savladavaju.

- 
- Podučavamo i snabdjevamo sa materijalima volontere u kulturalnim društvenim grupama, da bi se prevazišlo žigosanje vezano za duševne bolesti i samoubistva, da bi se unaprijedile vještine za savladavanje stresova u prilagođavanju novoj kulturi i da se stekne više saznanja o službama za duševno zdravlje.
 - Održavamo obrazovne sesije za društvene zajednice sa temama o duševnom zdravlju i dobrobiti i kako vođe društvenih zajednica mogu pomoći u povezivanju klijenata sa uslugama.
 - Pripremamo i međusobno dijelimo informacije o duševnom zdravlju i dobrobiti na mnogim jezicima.

Šta nas čini kulturalno pristupačnim?

Imamo radnike koji potiču iz dvije kulture iz više od 160 raznih kulturalnih i jezičnih grupa. Povezujemo te radnike sa službama za pružanje usluga na polju duševnog zdravlja, da nam pomognu da se izvještava služba za pružanje njege za duševno zdravlje.

Kontaktirajte nas:

Svako nas može preporučiti službi QTMHC (uključujući pojedince, članove porodica ili snabdjevače usluga)

Telefon: (07) 3317 1234 ILI 1800 188 189 (Izvan prigradskog područja grada Brisbane)

Radno vrijeme: Od ponedjeljka do petka od 8:30 ujutro do 4.30 poslije podne

Adresa: Level 2, 228 Logan Road Woolloongabba QLD 4102

Email: QTMHC@health.qld.gov.au

Vebsajt: <https://metrosouth.health.qld.gov.au/qtmhc>