

معلومات للجاليات متعدّدة الثقافات

مركز الصحة العقلية العابر للثقافات في كوينزلند (QTMHC)

مركز خدمات الإدمان والصحة العقلية في الضواحي الجنوبية (MSAMHS)

مَنْ نحن:

إننا خدمة تخصصية تغطي الولاية بأكملها وتعمل من أجل الحرص على حصول الناس من الخلفيات الثقافية المتنوعة على الرعاية الصحيحة في مجال الصحة العقلية والمؤازرة والدعم وأن تكون الخدمات التي يحصلون عليها مُلبية لإحتياجاتهم الفردية.

الكلفة:

ليس هناك أي تكاليف.

منطقة الإستقطاب والتغطية:

كافة المناطق في ولاية كوينزلند.

الأشخاص الذين نعمل معهم:

- الناس من الخلفيات الثقافية واللغوية المتنوعة
- الناس من كافة الأعمار
- أفراد أسرة الأشخاص الذين لديهم مصاعب في الصحة العقلية ويحصلون على الرعاية والدعم في مجال الصحة العقلية
- مزودو الخدمات المعنيون بتقديم الرعاية والعلاج للأشخاص الذين لديهم مصاعب في الصحة العقلية
- مجموعات المجتمع الثقافية للمساعدة على تحسين الفهم والإستيعاب حول الصحة العقلية وحسن الأوضاع والخدمات المُتاحة

التصريح:

يجب الحصول على تصريح الشخص الذي يعاني من مصاعب الصحة العقلية كي نتمكن من العمل بشكل مباشر معه، كما إن التصريح من الشخص ضروري أيضاً إذا طُلب منا العمل مع أفراد الأسرة. وإذا كان الشخص يشكل خطراً على نفسه أو على الآخرين فيمكن تقديم التقييم بدون الحصول على تصريح وذلك عبر قانون الصحة العقلية لسنة ٢٠١٦.

الأشياء التي نقوم بها:

- نحن نسعى إلى فهم التوضيحات الثقافية (بما فيها الدينية) وتأثير الثقافة على مصاعب الصحة العقلية. وهذا من شأنه أن يساعد موظف الصحة العقلية السريري حين صناعة القرارات بخصوص العلاج والعناية.

□ نحن نقدم المعلومات عن الصحة العقلية إلى الأفراد وأعضاء الأسرة لمساعدتهم على فهم مرضهم بطريقة أفضل وعلى كيفية التعامل معه.

□ نحن ندرّب ونسلّح المتطوعين للعمل مع المجموعات الثقافية المُجتمعية للمساعدة على معالجة السمعة التي تترافق مع المرض العقلي والانتحار وزيادة المهارات للتعامل مع عوامل الضغط والتوتر جراء التأقلم مع الثقافة الجديدة وتحسين المعرفة بشأن خدمات الصحة العقلية.

□ نحن نطور ونتقاسم المعلومات عن الصحة العقلية وحسن الأوضاع في العديد من اللغات.

ما الذي يجعلنا نستجيب من الناحية الثقافية؟

يوجد لدينا عاملون ثنائيو الثقافة من أكثر من ١٦٠ مجموعة ثقافية ولغوية مختلفة. ونربط بين هؤلاء العمال ومزودو خدمات الصحة العقلية كي يساعدوا على إيجاد فهم أفضل للرعاية في مجال الصحة العقلية.

إتصلوا بنا:

يمكن لأي كان إحالة شخص إلى خدمة **QTMHC** (بما في ذلك الأفراد، أعضاء الأسرة أو مزودو الخدمات)

إتصلوا بالرقم 1234 3317 (07) أو 189 188 1800 (من خارج منطقة ضواحي بريزبن)

ساعات الدوام: الإثنين إلى الجمعة، من ٨:٣٠ صباحًا إلى ٤:٣٠ عصرًا

العنوان: Level 2, 228 Logan Road Woolloongabba QLD 4102

البريد الإلكتروني: QTMHC@health.qld.gov.au

موقع الإنترنت: <https://metrosouth.health.qld.gov.au/qtmhc>